

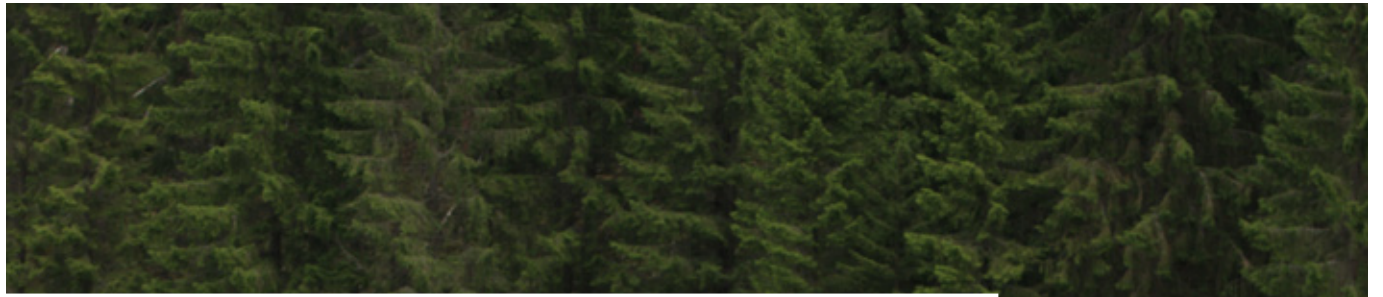


LANTMÄTERIVERKET

Fakta av hög kvalitet om landet

*Lantmäteriverkets berättelse om segern
i kvalitetspristävlingen och om det gångna året*





Innehåll

<i>Förord</i>	3
<i>Generaldirektörens översikt för år 2009</i>	4
<i>Juryns motivering</i>	5
<i>Allmän beskrivning av Lantmäteriverkets verksamhet</i>	6



Förord

Lantmäteriverkets årsberättelse är i år en beskrivning om det segerrika året 2009. Lantmäteriverket vann kvalitetspriset i kategorin Offentliga sektorn och allmännyttiga samfund i den av Finlands Kvalitetscentral Ab arrangerade tävlingen. Förutom kvalitetspriset tilldelades Lantmäteriverket erkännandet "Recognised for Excellence 5 stars" med poängsumman 550–600. Under det gångna året har verket tilldelats även andra erkännanden och goda placeringar. Vårt sätt

att sköta våra sysslor har konstaterats vara utmärkt.

Temat för årsberättelsen är således fakta av hög kvalitet om landet. Berättelsen är en sammanställning av verkets kvalitetsprisansökan och av de värderingar som verket fått av kvalitetspristävlingens bedömningsgrupp och jury.

I årsberättelsen presenteras verkets strategikarta, processkarta och årsklocka, vilka alla definierar vår

verksamhet. Värderingarna som styr vårt arbete har konstaterats vara bra och bestående: När kunden är nöjd, är ekonomin i ordning, vi kan vårt arbete och personalen mår bra.

Inskrivningsärenden som gäller fastigheter kompletterade vårt utbud av tjänster från början av år 2010. Lantmäteriverket är idag efter närmare 400 års verksamhet fortfarande en uppskattad expertmyndighet för fastigheter och kartor.

Generaldirektörens översikt för år 2009

De mest betydande händelserna vid Lantmäteriverket i fjol var segern i kvalitetspristävlingen och övertagandet av inskrivningsärenden som ägde rum utan störningar. Det målmedvetna arbetet som gjorts vid verket i mer än tio år för att förbättra kvaliteten fick ett eftertraktat resultat. En utomstående bedömningsgrupp utarbetade en grundlig rapport om Lantmäteriverkets verksamhet, på vilken verket kan grunda den kommande utvecklingen av verksamheten. Lantmäteriverket har all orsak att vara stolt över det resultat som bedömningen ledde till: seger i kvalitetspristävlingen. Denna årsberättelse är en sammanfattning av vår kvalitetspristävlingens ansökan.

Överföringen av inskrivningsärenden från tingsrätterna till Lantmäteriverket är en betydande reform som i hög grad kommer att förbättra förvaltningens produktivitet och som ur kundernas synvinkel innebär genomförande av en luckas princip: fastighetsbildning och inskrivning av de rättigheter som anknyter till den utförs nu huvudsakligen av en enda myndighet. Ett undantag är kommuner med egen fastighetsbildning. Avsikten var att genomföra projektet så att kunderna inte skulle lägga märke till ändringen förrän den behandlande myndighetens namn- och adressuppgifter ändras. Tanken var att kunderna skulle få lika högklassig service från lantmäteribyråerna som de hade fått vid tingsrätterna. Överföringen skedde enligt planerna.

Ett stort tack går till inskrivningssekreterarna som flyttade över från tingsrätterna till lantmäteribyråerna. Drygt hundra personer under två och ett halvt år deltog i olika projekt som förberedde den egentliga överföringen. Även alla dessa förtjänar ett stort tack för sina insatser i förberedningen som lyckades till hundra procent.

För övrigt var år 2009 ett mycket bra år. Genomföringstiden för styckning underskred åtta månader och grundförbättringsmålet för fastighetsregistret överskreds. Informationskampanjen *Bli bekant med samfällda skogar* förverkligades i samarbete med Skogsbrukets utvecklingscentral Tapio. Ett beredningsprojekt för det nya inskrivningssystemet inleddes. När systemet blir klart kommer det att vara möjligt att göra fastighetsköp elektroniskt på nätet.

Den nationella INSPIRE-lagstiftningen trädde i kraft. Lantmäteriverket tilldelades en viktig roll som verkställare av lagstiftningen. Till följd av detta lanserade Lantmäteriverket geodata-portalpiloten som grundar sig på öppen källkod och som geodata-gemenskapen började använda. Flygfotografering med digital kamera startades. Fotograferingarna lyckades bra och bildernas kvalitet var god. Laserskanningsproduktionen som genomfördes i samarbete med flera organisationer etablerade sig och parterna fortsatte att livligt utnyttja uppgifterna. Lantmäteriverkets personal-

strategi 2010–2015 "Lantmäteriverkets framtida aktörer" tillsammans med förrättningsproduktionsstrategin ger en god utgångspunkt för utarbetandet av verksamhets- och ekonomiplanen. Personalen som arbetat inom personalförvaltningen omplacerades till nya uppgifter vid Lantmäteriverket, då personalförvaltningens tjänster överfördes till Statskontorets servicecentral. Lönesystemet utvecklades i synnerhet för den individuella lönedelens del.

Kundnöjdheten belönade Lantmäteriverkets servicenivå med utmärkta vitsord. Personalens belåtenhet var också på hög nivå. Resultatmålen överskreds och ekonomiskt sett var fjolåret framgångsrikt. Med anledning av allt detta vill jag framföra ett stort tack till hela personalen. Utan ert engagemang och kompetens kunde vi inte ha uppnått dessa resultat. Jag vill också tacka jord- och skogsbruksministeriet och justitieministeriet för ett konstruktivt och framgångsrikt samarbete.



Jarmo Ratia
generaldirektör

Juryens motivering

Lantmäteriverket tillhandahåller fakta om landet med hjälp av moderna datasystem och tillsammans med en kompetent och yrkeskunnig personal. Verksamhetsområdet omfattar hela Finland och verket bedriver verksamhet på 35 orter från Mariehamn till Ivalo. Det nettobudgeterade statliga ämbetsverket hör till jord- och skogsbruksministeriets förvaltningsområde och har till uppgift att sörja för fastighetsbildning samt kartläggning och kartproduktion av landet.

Två centrala krafter som styr Lantmäteriverkets verksamhet är utnyttjande av teknologi som utvecklas snabbt och hantering av det omfattande och ständigt ökande datalagret. Bedömningsgruppen för Finlands kvalitetspristävling för år 2009 konstaterade att

Lantmäteriverket utför sina uppgifter på ett ypperligt sätt. Lantmäteriverket har exemplariskt utnyttjat datateknik i sin verksamhet och dessutom vunnit uppskattning för sina insatser. Faktorer som talar om framstegsvänlighet är bl.a. öppen källkod som används vid systemutveckling, system som betjänar både intressegrupper och företag såsom fastighetsdatasystemet och till allmänheten riktade tjänster såsom Kartplatsen för alla som gör Lantmäteriverkets datalager tillgängliga för alla.

I motiveringen framhäver kvalitetspristävlingsjuryn en kompetent ledning och en engagerad personal som Lantmäteriverkets starka sidor. Ledningskulturen vid Lantmäteriverket är öppen: information om verksamheten, resultat och utvecklingsobjekt

ges ut via olika medier och med hjälp av regelbundna sammanträden. Den högsta ledningen håller regelbundet kontakt med personalen genom årligen företagna landskapsresor. Ledningen handlar målmedvetet för att förverkliga de strategiska mål som ministeriet har ställt upp. Ett ytterligare bevis på Lantmäteriverkets utomordentlighet är verkets utvecklingsprojekt som kombinerar strategiska val med datateknik och som gjort verket till en föregångare inom jord- och skogsbruksministeriets förvaltningsområde. Utförda enkäter visar att personalen är stolt över sin arbetsplats och sin kompetens.

I Finlands kvalitetspristävling för år 2009 ansågs Lantmäteriverkets verksamhet vara utmärkt och belönades därför med fem stjärnor.



Steg för utveckling av Lantmäteriverkets ledarskap och kvalitetskontroll

Lantmäteriverket som byggare av informationssamhället

Lantmäteriverket utför lantmäteriförrättningar, samlar och upprätthåller fastighets- och terränguppgifter samt främjar sam användning av geografisk information¹. Lantmäteriverkets verksamhet som nu uppskattats vara av hög kvalitet försäkras för sin del att samhällets infrastruktur är i ordning.

Lantmäteriverkets totala omsättning för år 2009 var 110 milj. euro, av vilken 56,8 milj. euro utgjorde budgetfinansierad verksamhet som beställts av jord- och skogsbruksministeriet. Andelen för den avgiftsbelagda kundservicen var 62,2 milj. euro. Antalet anställda vid Lantmäteriverket var ca 1 800². Lagstiftningen styr verksamheten. I egenskap av en organisation som producerar offentligt rättsliga tjänster måste verket ta i beaktande de behov som samhället ställer. Målet var att introducera datalagren till allmänheten och att fylla intressegruppernas behov.

Neutral och tillförlitlig information

Allmänheten ser Lantmäteriverkets arbete närmast som smidigt utförda lantmäteriförrättningar, korrekta och tidsenliga fastighetsuppgifter samt kartor. Att Lantmäteriverket lyckats i sina uppgifter betyder för företag och statsförvaltningen att datasystem fungerar, datalager och register är under kontroll och att kärnuppgifterna sköts på ett kostnadseffektivt sätt.

Lantmäteriförrättningar utförs årligen för 100 000 kunder, och 10 000 personer använder verkets avgiftsbelagda nättjänster. Den största kundgruppen är privathushåll. Storkunder inom den offentliga sektorn är Trafikverket³, Befolkningsregistercentralen och Försvarsmakten. De mest betydande företagskunderna är el- och gasdistributionsföretag, skogsindustrin, teleoperatörer samt kart- och GIS-företag.

Vi kan vårt arbete

Man bör fördomsfritt kunna tillämpa ny teknologi för att upprätthålla och förbättra serviceutbudet. Lantmäteriverket placerar årligen ungefär 4 % av de totala kostnaderna på utveckling. Den senaste stora reformen var den nya fastighetsdelen i det riksomfattande fastighetsdatasystemet som utarbetades i samarbete med kommunerna och justitieministeriet.

Regeringens beslut att överföra inskrivningsärenden som gäller fastigheter från tingsrätterna till Lantmäteriverket från början av 2010 talar om den tilltro som verket uppnått inom statsförvaltningen. Överföringsprojektet sysselsatte drygt 100 personer och genomfördes åren 2008–2009. Projektet föregicks av ett omfattande förberedande arbete, enligt vilket överföringen av inskrivningsärenden förverkligades. Samtidigt inleddes

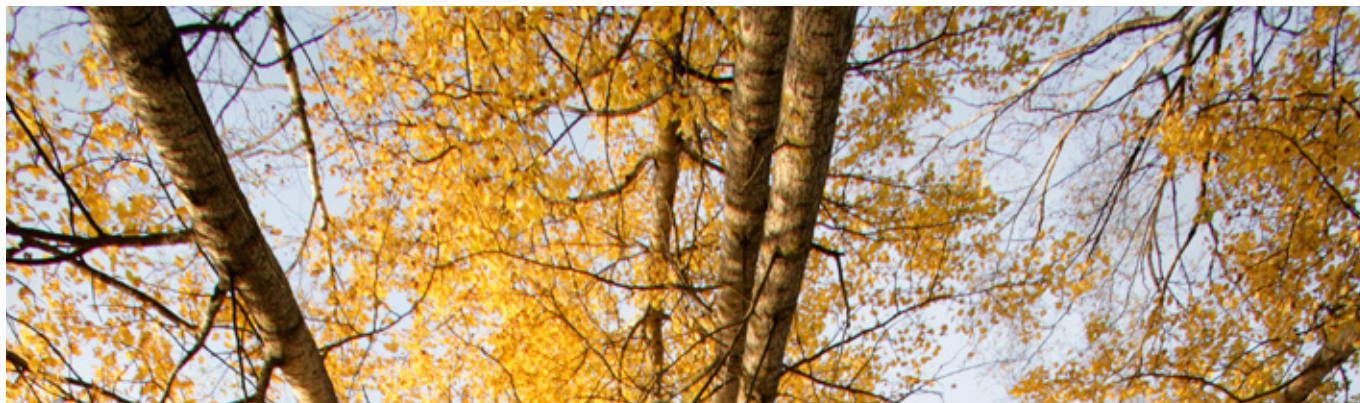
¹ Från 2010 ansvarar även om inskrivningsärenden som gäller fastigheter.

² År 2010 stiger antalet anställda till ca 2000 på grund av överföringen av inskrivningsärenden.

³ Ända till 2010 Vägverket.

⁴ Ända till 2010 sammanlagt 13 lantmäteribyråer.

⁵ Ända till 2010 Försäljningstjänster.



arbetet för att utveckla datasystem för fastighetsdatasystemets inskrivningsdel och elektroniskt fastighetsbyte.

Lantmäteriverket idag

I Finland går lantmäteriets historia tillbaka till 1600-talet, och man kan väl säga att samhällets grundbehov att få fakta om landet har förblivit oförändrade genom århundraden. Idag består Lantmäteriverket av centralförvaltningen, sex riksomfattande produktions- och serviceenheter samt 12 regionala lantmäteribyråer⁴. Verksamhetsmodellen är decentraliserad, beslutanderätt har överförts till lantmäteribyråerna, vilka ansvarar för produktionen av fastighets- och terränguppgifter på det egna verksamhetsområdet samt för kundservicen. Centralförvaltningen leder verksamheten och svarar för verkets ekonomi, strategiska planering samt kontakterna till jord- och

söksbruksministeriet under vilket det lyder.

Av de riksomfattande produktions- och serviceenheterna svarar adb-centralen för användningen av tillämpningar. Centralen för administrativa tjänster sörjer för personal- och ekonomiförvaltningen på verksamhetsnivå. År 2009 överfördes personalförvaltningen till Statskontorets servicecentral i Björneborg. Informationstjänstcentralen⁵ ansvarar för storkunderna och arkivcentralen för arkivering av handlingar och förrättningskartor. Lantmäteriarlivet växer årligen med ca 46 hyllmeter. Överföringen av inskrivningsarkiven i fjol betydde en tillväxt av arkiven med 5 hyllkilometer.

Betydelsefulla utmaningar för ledningen under år 2009 var sammanslagningen av Nylands och Tavastlands lantmäteribyråer och regionaliseringen av 80 årsverken från

Helsingfors till Borgå, Lojo och Lahtis som inleddes samtidigt.

Ledningen fäste uppmärksamhet främst vid uppbyggandet av Södra Finlands lantmäteribyrå, dess organisering och planering, samt planering av regionaliseringen och behövliga åtgärder.

På Nylands och Tavastlands lantmäteribyråer användes sammanlagt 721 arbetsdagar på uppbyggandet av den nya lantmäteribyrån och på regionaliseringen.

Efter att Europeiska unionens INSPIRE-direktiv för geografisk information trädde i kraft styr det europeiska samarbetet och de gemensamma europeiska standarderna verksamheten utöver de nationella och nordiska synpunkterna. Lantmäteriverket har fått i uppdrag att stöda utvecklingen av infrastrukturen för geografisk information.



lantmateriverket.fi

