



MAANMITTAUSLAITOS

Laadukasta tietoa maasta

Yhteenveto Maanmittauslaitoksen Suomen laatupalkintokilpailun
2009 voittajan hakemuksesta





Sisällysluettelo

<i>Tuomariston perustelut</i>	3
<i>Yleiskuvaus maanmittauslaitoksen toiminnasta</i>	4
<i>Johtajuus, toimintaperiaatteet ja strategia</i>	6
<i>Henkilöstö ja henkilöstötulokset</i>	10
<i>Kumppanuudet ja resurssit</i>	13
<i>Prosessit ja asiakastulokset</i>	14
<i>Yhteiskunnalliset vaikutukset</i>	17
<i>Keskeiset suorituskykytulokset</i>	18



Tuomariston perustelut

Maanmittauslaitos tuottaa nykyaikaisin tietojärjestelmin sekä ammattitaitoisen ja ammattiylpeän henkilöstön voimin tietoa maasta. Toimialueena on koko Suomi ja toimipisteitä on 35 paikkakunnalla Maarianhaminasta Ivaloon. Nettobudjetoitu valtion virasto kuuluu maa- ja metsätalousministeriön hallinnonalaan ja sen tehtävänä on huolehtia kiinteistönmuodostuksesta sekä maamme kartoituksesta ja karttatuotannosta.

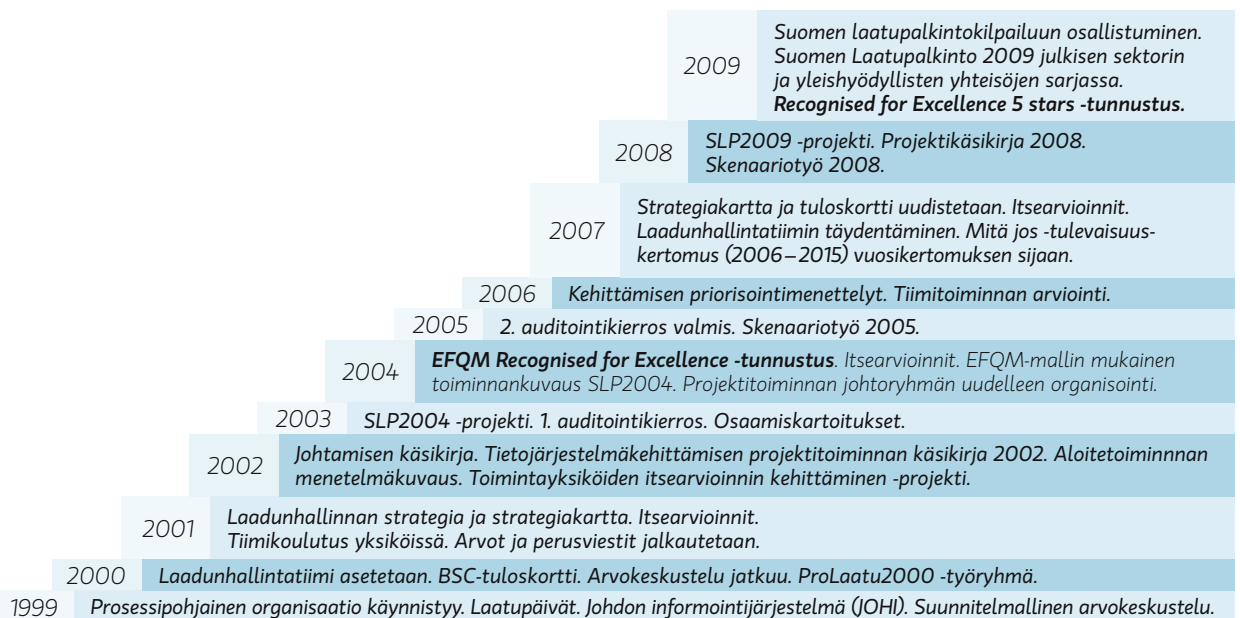
Kaksi keskeistä Maanmittauslaitoksen toimintaa ohjaavaa voimaa ovat nopeasti kehittyvän teknologian hyödyntäminen ja jatkuvasti karttuvan laajojen tietovarastojen hallinta. Kilpailun arviointiryhmä totesi vuoden 2009 Suomen laatupalkinto -kilpailussa Maanmittauslaitoksen

toteuttavan tehtäviään erinomaisesti. Maanmittauslaitos on esimerkiksi ja arvostusta saavuttaen hyödyntänyt tietotekniikkaa toiminnassaan. Edistyksellisyydestä kertovat järjestelmien kehitystyössä käytettävä avoin lähdekoodi, sidosryhmiä ja yrityksiä palvelevat järjestelmät kuten kiinteistötietojärjestelmä sekä kansalaisille suunnatut palvelut kuten Kansalaisen Karttapaiikka, joka tuo Maanmittauslaitoksen tietovarastot kaikkien saataville.

Laatupalkintokilpailun tuomaristo nostaa esiin perusteluissaan Maanmittauslaitoksen vahvuuksina sekä osaavan johdon että työhön sitoutuneen henkilöstön. Maanmittauslaitoksen johtamiskulttuuri on avointa: tietoa toiminnasta, tuloksista ja kehittämiskohteista jaetaan monien

viestintäkanavien ja säännöllisten palaverikäytäntöjen avulla. Ylin johto on säännöllisesti vuorovaikutuksessa henkilöstön kanssa vuosittaisilla maakuntamatkoillaan. Johto toimii määrätietoisesti ministeriön asettamien strategisten päämäärien toteuttamiseksi. Maanmittauslaitoksen erinomaisuutta kuvaa myös se, että laitos on strategisia valintoja ja tietotekniikkaa yhdistävissä kehittämishankkeissa maa- ja metsätalousministeriön hallinnonalalla tiennäyttäjä. Henkilöstö on tutkitusti ylpeä työpaikastaan ja osaamisestaan.

Maanmittauslaitoksen toiminta arvioitiin vuoden 2009 Suomen laatupalkintokilpailussa erinomaiseksi ja Maanmittauslaitos sai toiminnastaan viisi tähteä.



Maanmittauslaitoksen johtamisen ja laadunhallinnan kehittämisen askeleet

Maanmittauslaitos on tietoyhteiskunnan rakentaja

Maanmittauslaitos tekee maanmittaustoimituksia, kerää ja ylläpitää kiinteistö- ja maastotietoja sekä kehittää paikkatiedon yhteiskäyttöä¹⁾. Maanmittauslaitoksen laadultaan nyt erinomaiseksi arvioitu toiminta varmistaa omalta osaltaan sen, että yhteiskunnan perusrakenteet ovat kunnossa.

Maanmittauslaitoksen kokonaistoi-
minnan liikevaihto vuonna 2008 oli
115,7 milj. euroa, josta budjettira-
hoitteista maa- ja metsätalousminis-
teriön tilaamaa oli 55,2 milj. euroa.
Asiakasmaksullisen tuotannon osuus
oli 60,5 milj. euroa. Työntekijöitä
Maanmittauslaitoksessa oli noin
1800²⁾. Toimintaa ohjaa lainsäädäntö.
Julkisoikeudellisia palveluja tuot-
tavana organisaationa laitoksen on
otettava huomioon yhteiskunnan
toimivuuden asettamat tarpeet.
Tavoitteena oli tietovarastojen
saattaminen laajaan käyttöön ja eri

sidosryhmien tarpeiden täyttäminen.

Puolueetonta ja luotettavaa tietoa

Kansalaisille Maanmittauslaitoksen työ näkyy sujuvina maanmittaustoimituksina, oikeina ja ajantasaisina kiinteistö- ja maastotietoina ja karttoina. Yrityksille ja valtionhallinnolle Maanmittauslaitoksen onnistuminen tehtäviensä hoidossa tarkoittaa toimivia tietojärjestelmiä, tietovarastojen ja rekistereiden hyvää hallintaa sekä kustannustehokasta toimintaa ydintehtävien hoidossa.

Maanmittaustoimituksissa on vuosittain 100 000 asiakasta ja maksullisia verkkopalveluja käyttää 10 000 asiakasta. Suurin asiakasryhmä on kotitaloudet. Julkisen sektorin suurasiakkaita ovat Tiehallinto³⁾ Väestörekisterikeskus ja Puolustusvoimat. Merkittävimmät yritysasiakkaat

ovat sähkön- ja kaasunjakeluyhtiöt, metsäteollisuus, teleoperaattorit sekä kartta- ja paikkatietoalan yritykset.

Työ on hallinnassa

Palvelutarjonnan ylläpito ja kehittäminen vaativat ennakkoluulotonta uuden tekniikan soveltamista. Maanmittauslaitoksessa kehittämiseen sijoitetaan noin 4 % vuotuisista kokonaiskustannuksista. Viimeisin suuri uudistus oli kuntien ja oikeusministeriön kanssa rakennettu valtakunnallisen kiinteistö-tietojärjestelmän uusi kiinteistöosa.

Laitoksen saavuttamasta luottamuksesta valtionhallinnossa kertoo hallituksen päätös siirtää kiinteistöjen kirjaamistehtävät käräjäoikeuksista maanmittaustoimistoihin vuoden 2010 alusta. Mittava, noin 100 henkilöä työllistänyt siirtoprojekti toteutettiin vuosina 2008–2009. Sitä edelsi laaja valmistelutyö, jonka

¹⁾ Vuodesta 2010 vastaa kiinteistöjen kirjaamisasioista.

²⁾ Vuonna 2010 kirjaamisasioiden siirron myötä noin 2000 henkilöä.

³⁾ Vuodesta 2010 alkaen Liikennevirasto

⁴⁾ Vuoden 2009 loppuun asti 13 maanmittaustoimistosta.

⁵⁾ Vuonna 2009 henkilöstöhallinto siirrettiin Valtiokonttorin palvelukeskuksen yhteyteen Poriin

⁶⁾ Vuoden 2009 loppuun asti Myyntipalvelut

⁷⁾ Vuonna 2009 kirjaamisasioiden arkistojen siirto kasvatti 5 hyllykilometriä.



pohjalta kirjaamisasioiden siirtoprojekti toteutettiin. Samanaikaisesti käynnistettiin kiinteistötietojärjestelmän kirjaamisosan sekä sähköisen kiinteistön vaihdannan tietojärjestelmän kehittäminen.

Maanmittauslaitos tänään

Maanmittauksen historia Suomessa ulottuu aina 1600-luvulle saakka, ja yhteiskunnan perustarve saada tietoa maasta on pysynyt samana halki vuosisatojen. Tänään Maanmittauslaitos koostuu keskushallinnosta, kuudesta valtakunnallisesta tuotanto- ja palveluyksiköstä sekä 12⁴⁾ alueellisesta maanmittaus-toimistosta. Toimintamalli on hajautettu ja päätäntävaltaa on siirretty maanmittaustoimistoihin, jotka vastaavat oman toimialueensa kiinteistö- ja maastotietojen tuotanto-tehtävistä sekä asiakaspalvelusta. Keskushallinto vastaa toiminnan ja

talouden ohjauksesta, strategisesta suunnittelusta sekä yhteydenpidosta laitoksen toimintaa ohjaavaan maa- ja metsätalousministeriöön.

Valtakunnallisista tuotanto- ja palvelukeskuksista Atk-keskus vastaa sovellusten käytettävyydestä. Hallintopalvelukeskus laitostason henkilöstö- ja taloushallinnosta⁵⁾ ja Tietopalvelukeskus⁶⁾ suurasiakkaista. Arkistokeskus vastaa asiakirjojen ja toimituskarttojen arkistoinnista. Maanmittausarkisto kasvaa vuosittain noin 46 hyllymetriä⁷⁾.

Euroopan unionin INSPIRE-paikkatietodirektiivin voimaan astumisen jälkeen eurooppalainen yhteistyö ja yhteiset eurooppalaiset standardit ohjaavat toimintaa kansallisten ja pohjoismaisten näkökulmien lisäksi. Maanmittauslaitoksen tehtäväksi on annettu tukea paikkatietoinfrastruktuurin kehittämistä.



Hyvällä johtamismallilla ja avoimella johtamiskulttuurilla hyvään tulokseen

Maanmittauslaitoksen toimintaa ohjaavat organisaation missio, visio ja arvot, joiden vuosittainen arviointi on kytketty tiiviisti toiminta- ja taloussuunnitelman laatimiseen. Toiminta- ja taloussuunnitelmassa käsitellään toimintaamme, strategisia valintojamme ja talouttamme. Joka vuosi laadittavassa ja neljä vuotta kattavassa suunnitelmassa johto tarkastelee jatkuvasti muuttuvaa toimintaympäristöä ja tekee valinnat, jotka pohjautuvat arvoihin. Arvot ovat aikanaan valittu yhteistyössä henkilöstön kanssa.

Valtion laitoksena Maanmittauslaitoksen toiminnassa keskitytään lainsäädännöstä johdettujen ydintehävien hoitoon, joihin kuuluvat muun muassa maanmittaustoimitukset ja kartastotyöt sekä niihin liittyvien rekistereiden ja tietojärjestelmien kehittäminen ja ylläpito. Toimintamme painopistealueisiin vaikuttavat hallitusohjelman linjaukset, maa- ja metsätalousministeriön kanssa käytävät tulosneuvottelut ja yleiseurooppalainen paikkatietoalan lainsäädäntö.

Virastona Maanmittauslaitoksella ei ole kilpailijoita, minkä vuoksi on erityisen tärkeää, että toiminta on tehokasta ja hinnoittelu läpinäkyvää. Tehtävämme on myös taata kansalaisten tasavertaisuus ja täyttää yhteiskunnan perustarpeet, minkä vuoksi painamme 1:25 000- ja 1:50 000 -mittakaavan karttoja koko maasta, vaikka toiminta ei ole

taloudellisesti tuottavaa. Periaatteena on keskittyä ydintoimintoihin ja karsia niitä toimintoja, joilla yksityissektori tuottaa riittävästi kilpaillut palvelut.

Asiakas on tyytyväinen

Maanmittauslaitoksessa työskennellään prosesseissa. Vuonna 2000 prosessit määriteltiin asiakaslähtöisesti. Tämän jälkeen asiakastarpeita selvitetään jatkuvasti ja prosessia kehitetään ja asiakasta palvelellaan entistä paremmin. Toiminnan sisälön mukaan jaoteltuja ydinprosesseja on kuusi¹⁾.

Maanmittauslaitoksen prosessit

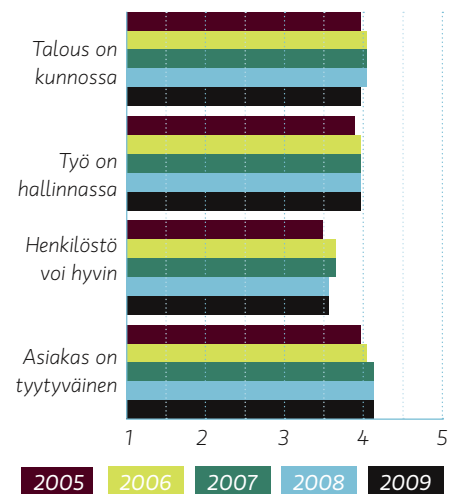
Maanmittauslaitoksen koko johto sekä laitos- että yksikkötasolla on säännöllisesti yhteydessä sidosryhmiin yhteistoiminnan edistämiseksi ja prosessien parantamiseksi. Näemme suurasiakkaat kumppaneina, joiden kanssa solmimme tarvittaessa myös kumppanuussopimuksia.

Johtaminen perustuu avoimuuteen ja selviin toimintatapoihin

Maanmittauslaitoksessa johtaminen lähtee sovitusta päätöksentekoprosesseista, henkilöstön vahvasta ammattitaidosta sekä vuoropuhelusta johdon ja työntekijöiden kesken. Johtamista kehitetään jatkuvasti ja esimiehet suorittavat

JET-, MBA- tai vastaavan tutkinnon vuoden 2010 loppuun mennessä. Vuosittaiset henkilöstötutkimukset ja tulos- ja kehityskeskustelut kertovat, kuinka johto on onnistunut työssään. Henkilöstötutkimuksia on tehty nykymuotoisina vuodesta 2002 lähtien ja niiden perusteella panostukset johtamistaitoihin ovat olleet onnistuneita. Henkilöstötutkimuksia hyödynnämme muun muassa johtamisen kehittämisessä, sillä laadukas johtaminen on avain tavoitteiden saavuttamisessa.

7a-13 Arvojen toteutuminen toimintayksikössä (Henkilöstötutkimus)

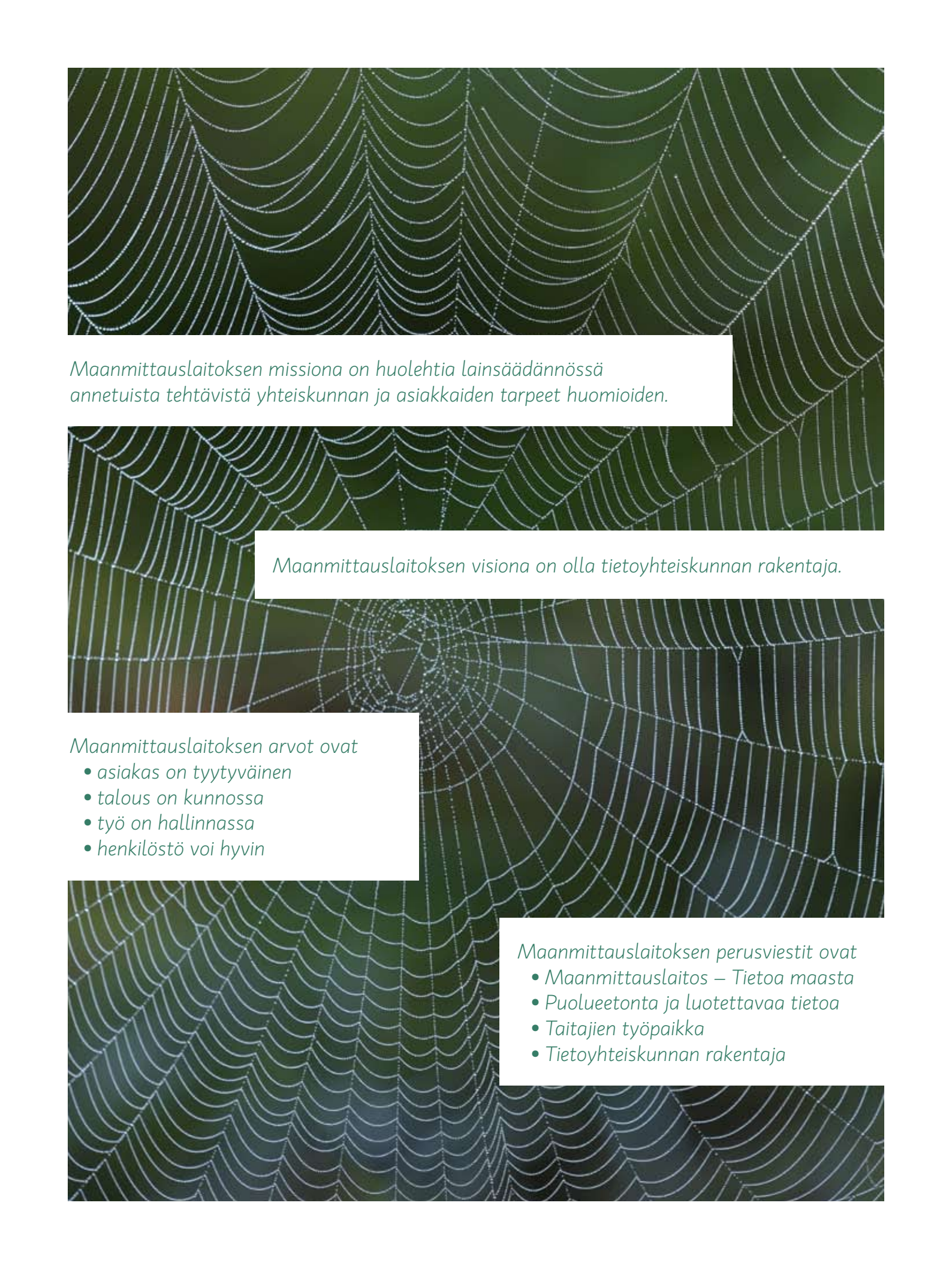


Yksikkö: Mitä suurempi arvo (1–5), sitä paremmin koen arvojen toteutuvan.

Strateginen tavoite: Vaikuttavuus, Toiminnallinen tehokkuus, Tuotokset ja laadunhallinta, Henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen
Mitä mitataan: Arvojen toteutuminen toimintayksikössä.

Vuoden 2009 luvut lisätty vertailuun.

¹⁾ Vuonna 2010 kirjaamisasioiden siirron myötä perustetaan 7. eli kirjaamisprosessi.



Maanmittauslaitoksen missiona on huolehtia lainsäädännössä annetuista tehtävistä yhteiskunnan ja asiakkaiden tarpeet huomioiden.

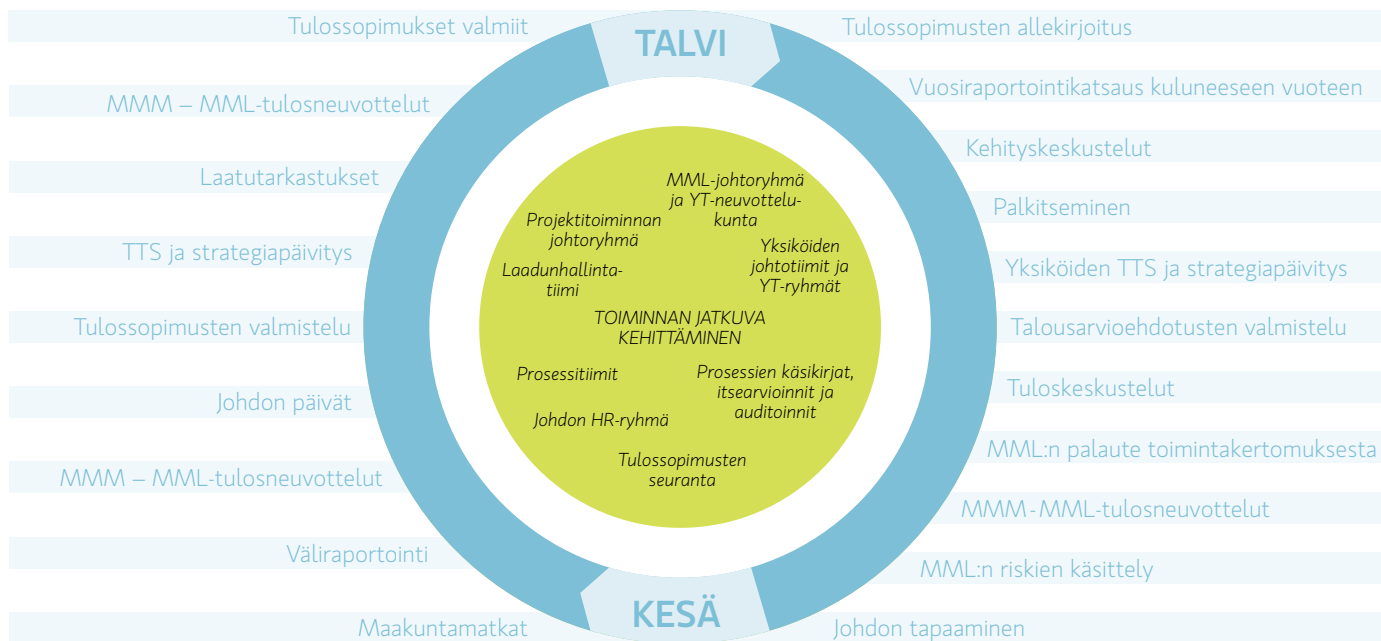
Maanmittauslaitoksen visiona on olla tietoyhteiskunnan rakentaja.

Maanmittauslaitoksen arvot ovat

- *asiakas on tyytyväinen*
- *talous on kunnossa*
- *työ on hallinnassa*
- *henkilöstö voi hyvin*

Maanmittauslaitoksen perusviestit ovat

- *Maanmittauslaitos – Tietoa maasta*
- *Puolueetonta ja luotettavaa tietoa*
- *Taitajien työpaikka*
- *Tietoyhteiskunnan rakentaja*



Vuosikello

Toimintaamme ohjaavan strategian laatimisen taustaksi analysoimme toimintaympäristöä laajasti, kartoitamme ministeriön, sidosryhmien ja asiakkaiden odotukset ja tarpeet sekä palautteet edellisen toimintakauden työn tuloksista. Tärkein strateginen asiakirjamme on toiminta- ja taloussuunnitelma, jossa ennakoitaan ympäristömuutoksia, ohjataan toimintaa ja asetetaan toiminnalle tavoitteet. Henkilöstö osallistuu strategiatyöhön tiimeissä. Laitostasolla henkilöstö voi vaikuttaa strategiaan YT-neuvottelukunnassa.

Koska toimintakenttämme on laaja, käytämme myös erillisstrategioita, joissa määritellään yksittäiset toi-

mintasuunnitelmat. Esimerkiksi verkkopalvelustrategia suuntaa verkkopalvelujen kehittämistyötä. Maanmittauslaitoksen ulkopuolisille tahoille tarjoamia verkkopalveluja ovat Maanmittauslaitos.fi-sivusto, Kansalaisen Karttapaikka, Ammattilaisen Karttapaikka, Kiinteistöietojärjestelmä (KTJ.fi) ja Paikkatietoikkuna¹⁾, kirjaamisasiat.fi¹⁾, Karjalankartat.fi¹⁾, karttakäärö.fi ja kirsi-projekti.fi sekä nuorille suunnattu Karttakeppi-sivusto.

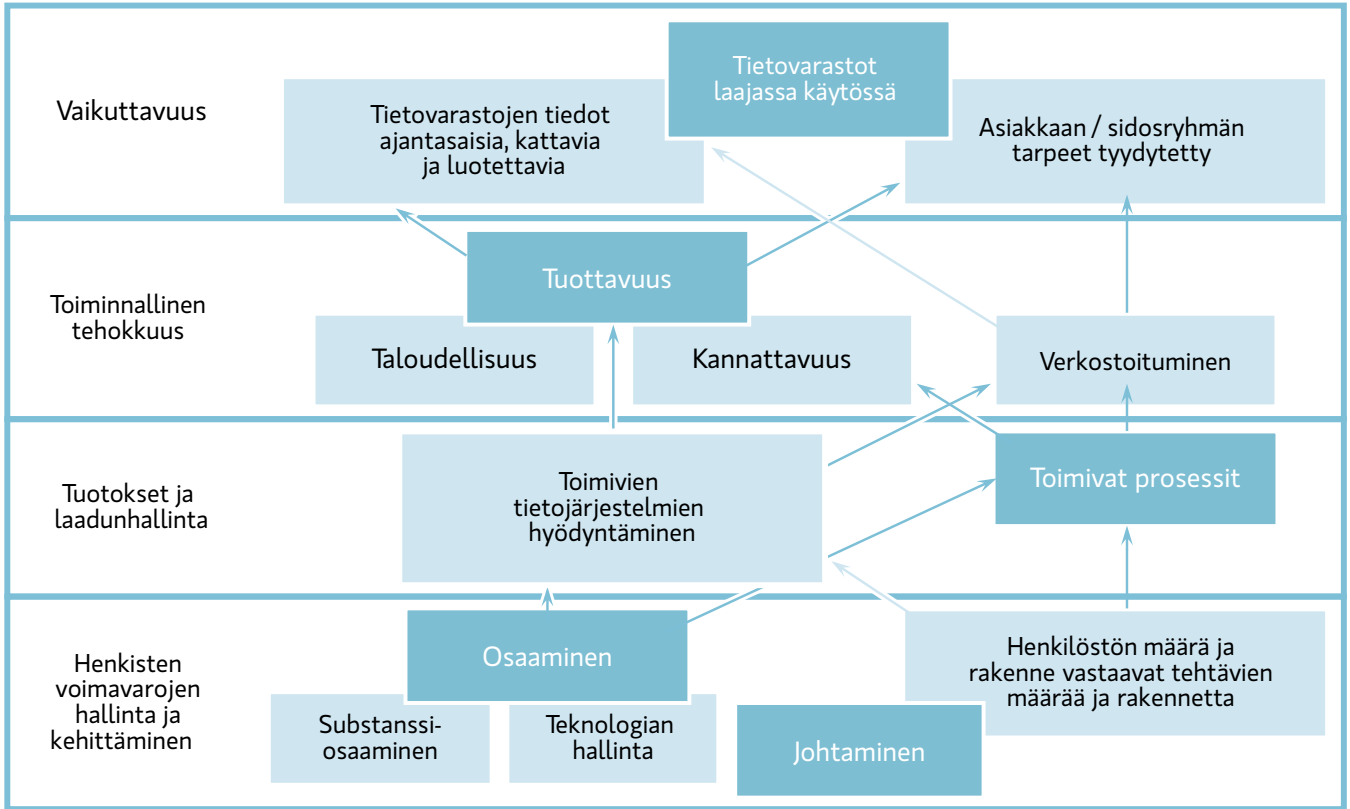
Strategiat jalkautamme monikanavaisella ja avoimella viestinnällä, kuten tehokkaalla Intranetin hyödyntämisellä. Sisäiseen verkkoon viedään myös ministeriön kanssa käytyjen tulosneuvottelujen tulokset ja toiminta- ja taloussuunnitelmat.

Kannamme vastuuta alan kehittämisestä

Alan suurimpana toimijana Suomessa Maanmittauslaitos kantaa vastuuta alan kokonaiskehityksestä. Laitos organisoii vuosittain järjestettävät Paikkatietomarkkinat, jotka ovat alan suurin tapahtuma Suomessa. Tilaisuus kokoaa asiantuntijat ja käyttäjät, tuottajat ja asiakkaat yhteen kahden päivän ajaksi.

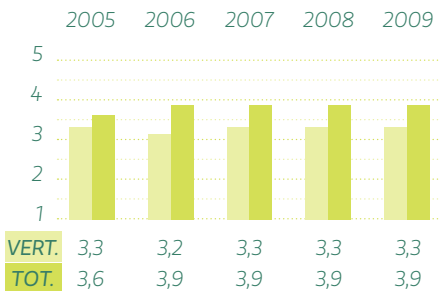
Osaavien ihmisten saamiseksi alalle Maanmittauslaitos on ollut aktiivinen ja käynnistänyt yhdessä muiden maanmittausalalla toimivien kanssa alan imagokampanjan. Kampanjassa alaa tehdään tutuksi nuorille, tulevaisuuden tekijöille.

¹⁾ Otettu käyttöön vuonna 2009



Strategiakartta

7a-07 Yhteisten tavoitteiden toteutumista ja työtuloksia käsitellään tiimissä (Henkilöstötutkimus)



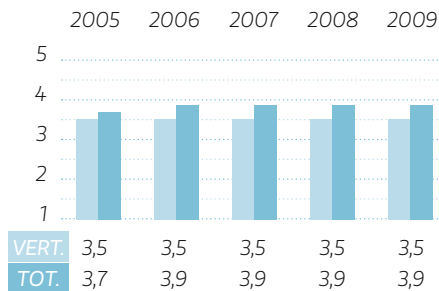
Yksikkö: Mitä suurempi arvo (1–5), sitä riittävämmiin koen tavoitteiden toteutumisen ja työtuloksien käsittelyyn.

Vertailu: Kehitys ja muut organisaatiot.

Strateginen tavoite: Henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen, Toimivat prosessit

Mitä mitataan: Toiminnanohjaus tiimissä

7a-08 Toimintayksikön yhteisten tavoitteiden selkeys (Henkilöstötutkimus)



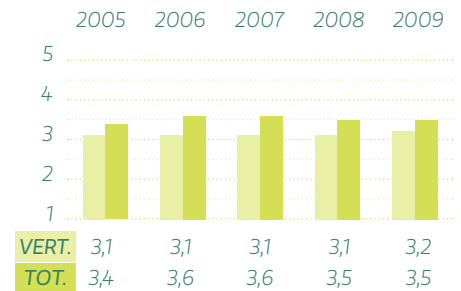
Yksikkö: Mitä suurempi arvo (1–5), sitä selkeämmiksi koen yhteiset tavoitteet.

Vertailu: Kehitys ja muut organisaatiot.

Strateginen tavoite: Johtaminen, Henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen

Mitä mitataan: Toiminnanohjaus toimintayksikössä.

7a-20 Luottamus johtoon organisaatiossa (Henkilöstötutkimus)



Yksikkö: Mitä suurempi arvo (1–5), sitä suurempi luottamus.

Vertailu: Kehitys ja muut organisaatiot.

Strateginen tavoite: Johtaminen

Mitä mitataan: Sisäinen organisaatiokuva.

Vuoden 2009 luvut lisätty vertailuun.

Henkilöstö ja henkilötulokset

Ammatistaan ylpeä henkilöstö

Maanmittauslaitos on nostanut yhdeksi arvokseen henkilöstön hyvinvoinnin. Vuosittain toteutettavan henkilöstötutkimuksen perusteella voimme sanoa, että meillä viihdytään hyvin ja paremmin kuin vertailuorganisaatioissa keskimäärin.

Henkilöstöstrategiamme valmistui vuonna 2003 ja se uusittiin vuonna 2009. Henkilöstöstrategia perustuu arvoihimme, ministeriön tilaamaan tuotantoon ja maksullisen toiminnan määrittelemiin tarpeisiin. Henkilöstöstrategialla varmistamme, että osaamistarpeet ja henkilöstön osaamisen kohtaavat.

Henkilöstötarve suunnitellaan tehtävittäin toimintayksioissä toiminta- ja taloussuunnitelman laadinnan

yhteydessä. Henkilöstö osallistuu suunnitteluun tiimeissä. Henkilökohdalliset osaamiskartoitukset ja kehittämisuunnitelmat tehdään kehityskeskustelujen yhteydessä vuosittain.

Henkilöstöstrategia sisältää myös pelisäännöt rekrytointiin, henkilöstöetuuksiin, palkitsemiseen, koulutuskäytäntöihin ja työaikakäytäntöihin. Jokainen meistä toimii yhteisten pelisääntöjen mukaan. Tulospalkkiojärjestelmä on ollut käytössä vuodesta 1994 lähtien. Koko henkilöstö on sen piirissä.

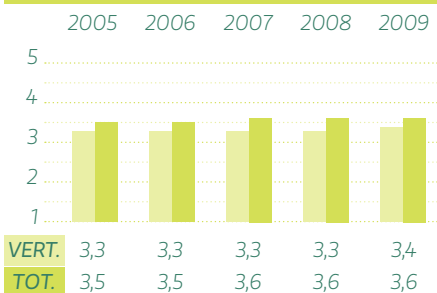
Henkilöstö voi hyvin

Maanmittausala kehittyy jatkuvasti. Jotta uusien strategisten hankkeiden läpivienti sujuisi ongelmitta, merkittävien hankkeiden käyttöönottoa edeltää

aina koulutus. Joka toimipisteeseen koulutetaan tukihenkilö, jolla on valmiudet tukea oppimista yksikössä. Tällä toimintamallilla on parannettu ja nopeutettu merkittävästi uudistusten hallittua käyttöönottoa.

Maa- ja metsätalousministeriön määrittelemät painopistealueet ja uudet tehtävät vaikuttavat toimintaamme ja henkilöstötarpeisiimme. Tämän vuoksi olemme kehittäneet työkaluja muutostilanteiden hallitsemiseksi. Hyvinvoinnista ja osaamisesta huolehditaan avoimella muutosviestinnällä, täydennyskoulutuksella, työnkierrolla, tehtävänsiirroilla ja mentoroinnilla. Kartuttamalla henkilöstön osaamista huolehdimme, että Maanmittauslaitoksessa on helppoa siirtyä yksiköstä tai tiimistä toiseen.

7a-02 Jaksaminen työssä (Henkilöstötutkimus)



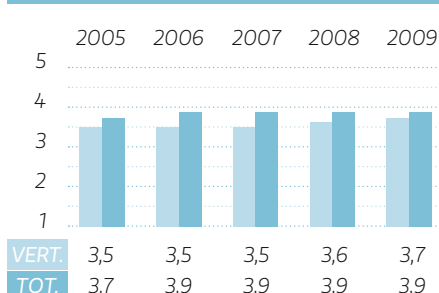
Yksikkö: Mitä suurempi arvo (1–5), sitä enemmän tunnen jaksavani työssä.

Vertailu: Kehitys ja muut organisaatiot.

Strateginen tavoite: Henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen

Mitä mitataan: Kuormitus ja jaksaminen.

7a-12 Esimiehellä on aikaa henkilöstölle ja kuulee henkilöstöä (Henkilöstötutkimus)



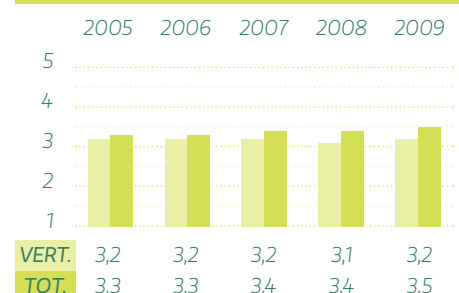
Yksikkö: Mitä suurempi arvo (1–5), sitä enemmän koen esimiehellä olevan aikaa henkilöstölle.

Vertailu: Kehitys ja muut organisaatiot.

Strateginen tavoite: Johtaminen

Mitä mitataan: Esimies suorituksen ohjaajana

7a-17 Henkilöstön kehittäminen organisaatioissa (Henkilöstötutkimus)



Yksikkö: Mitä suurempi arvo (1–5), sitä paremmaksi koen henkilöstön kehittämisen organisaatioissa.

Vertailu: Kehitys ja muut organisaatiot.

Strateginen tavoite: Henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen

Mitä mitataan: Sisäinen organisaatiokuva.





Yhdessä saavutamme enemmän

Maanmittauslaitoksen tuotteet ja palvelut ovat laajassa käytössä yhteiskunnassa. Olemme selvittäneet strategiset kumppanimme ja vastuuttaneet kumppanuuden hoidon. Tiedämme, että yhdessä saavutamme enemmän, ja siksi asiakkaat nähdään myös kumppaneina, joiden kanssa halutaan yhdessä tavoitella molempia osapuolia ja yhteiskuntaa parhaiten palvelevia ratkaisuja. Kumppanuus mahdollistaa merkittävien hankkeiden läpiviennin. Esimerkiksi maastomittauksissa käytetään satelliitteihin perustuvaa tukiverkkoa, jonka rakentamisesta ja ylläpidosta vastaa yksityinen yritys.

Kumppanuuteen perustuvaa yhteistyötä teemme myös Tiehallinnon¹⁾, alueellisten ympäristökeskusten²⁾ ja Metsähallituksen kanssa. Toiminnan tuloksena on syntynyt muun muassa Digiroad-tietojärjestelmä. Aluetasolla kumppaneitamme ovat esimerkiksi kunnat ja yliopistot.

Palvelemme asiakkaita 35 paikkakunnalla asiakaspalvelupisteissä. Suurimpien asiakkaiden tarpeet kartoittaa ja heitä palvelee keskitetysti Tietopalvelukeskus. Yksikkö laatii vuosittain

toiminnan runkosuunnitelman, joka varmistaa yhtenevät toimintatavat koko maassa. Maanmittaustoimistot ovat vuorollaan järjestämässä Maanmittauspäiviä, jotka kokoavat keväisin alan ammattilaiset yhteen.

Talous on kunnossa

Maanmittauslaitos on nettobudjetoitu valtion virasto, joten saamme valtion budjetista kullekin vuodelle määrärahaa arvioitujen tulojen ja menojen erotuksen verran. Laitoksen keskushallinto neuvottelee syksyllä maa- ja metsätalousministeriön kanssa seuraavaa vuotta koskevan tulossopimuksen. Se määrittelee yhteiskunnan tarpeiden ja maksullisen toiminnan kysynnän perusteella vuoden tavoitteet. Samanaikaisesti valmistellaan sopimukset kaikkien laitoksen yksiköiden kanssa ja ne toteuttavat tuota tulossopimusta.

Maanmittauslaitoksessa on käytössä kattava tulosohjausjärjestelmä ja tehokkaat raportointijärjestelmät, joiden avulla olemme koko ajan tietoisia talouden ja tuotannon tilanteesta. Sekä koko Maanmittauslaitoksen että toimintayksiköiden operatiivisia

kustannuksia ja kustannustekijöitä seurataan tarkasti. Saatujen analyysi-
en pohjalta parannamme prosesseja.

Tekniikasta tehokkuutta

Maanmittauslaitos on omalla hallinnonalallaan tiennäyttävä tietotekniikan hyödyntämisessä. Panostamme järjestelmäkehitykseen ja sen myötä olemme tehostaneet ja virtaviivaistaneet prosessejamme ja saavuttaneet merkittäviä taloudellisia hyötyjä. Olemme parantaneet yhteyksiä eri järjestelmien kesken ja kehittäneet uusia menetelmiä, jolloin kaikki tarvittavat sovellukset ovat käytettävissä toimiston ulkopuolella. Tämä on vähentänyt toimitilarvetta ja edestakaista liikkumista. Samalla hiilijalanjälkemme pienenee.

Koska tiedonhallinta ja tietojärjestelmät ovat keskeinen osa toimintamme onnistumisessa, käytämme uusinta teknologiaa ja nykyaikaisimpia laitteita vaihtovuokrausperiaatteella. Haavoittuvuuden vähentämiseksi olemme laatineet IT-toimintojen kriisiohjeet ja hajauttaneet ATK-toimintoja eri paikkakunnille.

¹⁾ Vuonna 2010 Liikennevirasto

²⁾ Vuonna 2010 Aluehallintoviranomaiset AVI ja Elinkeino- liikenne ja ympäristöviranomaiset ELY

Laadun takeena jatkuva kehittäminen ja prosessityöskentely

Maanmittauslaitoksen toiminta on järjestetty prosesseiksi. Prosessiorganisaatiossa vastuut ovat selvät, toiminta tehokasta ja yhdenmukaista. Vain yhdenmukaistamalla toiminnan, voimme palvella asiakkaitamme kautta maan tasapuolisesti ja laadukkaasti. Onnistuaksemme

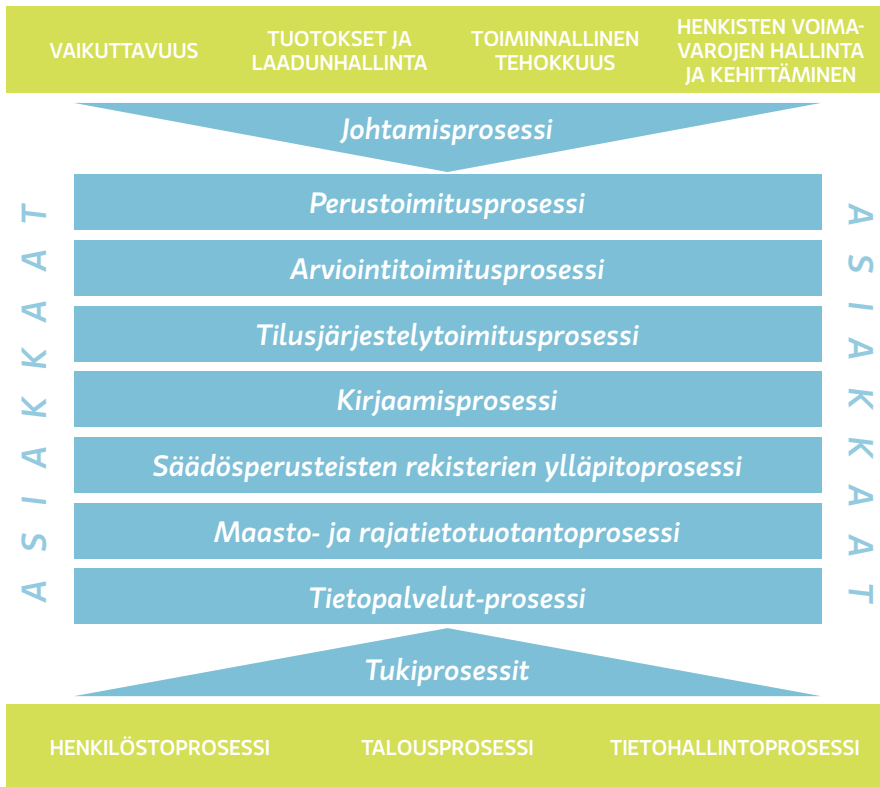
tässä parhaalla mahdollisella tavalla, olemme määritelleet Johtamisen käsikirjassa säännöt prosessien toiminnasta ja vastuista. Toimimme seitsemässä prosessissa ja prosessien tarkemmat säännöt ja vastuutukset on kuvattu kunkin prosessin omassa käsikirjassa.

Maanmittauslaitoksen prosessit

Maanmittaustoimistoissa toteutuvat koko Maanmittauslaitoksen tasolla määritellyt prosessit. Toiminnasta vastaa prosessipäällikkö. Laitostasolla prosessia johtaa ja sen kehittämisestä vastaa prosessin omistaja, joka saa tukea ja apua prosessitiimiltään. Vuorovaikutteisen tiedonkulun prosesseissa olemme varmistaneet tiimityöllä sekä prosessin johdossa että yksiköissä. Tätä kaikkea tukee aktiivinen viestintä.

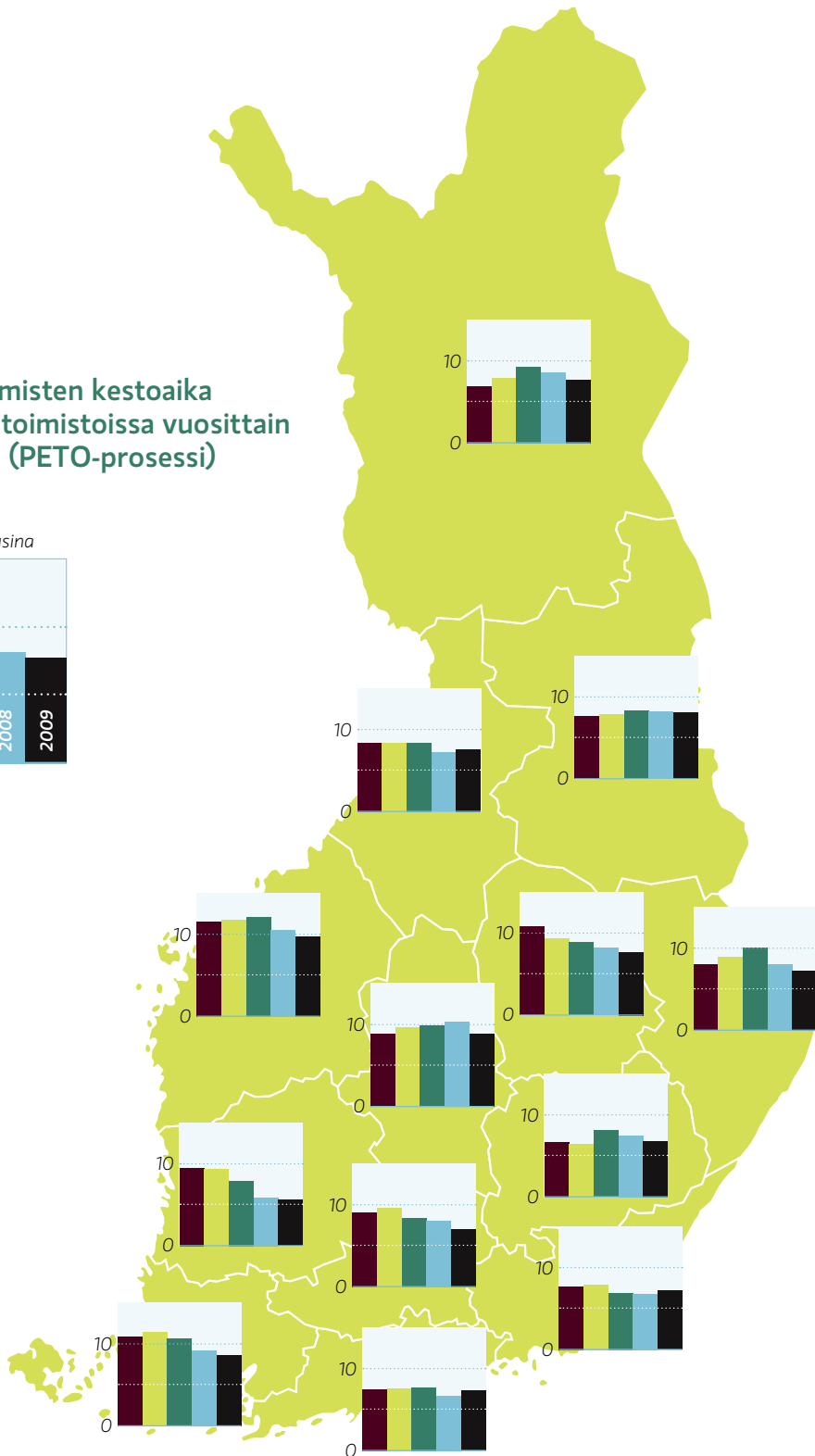
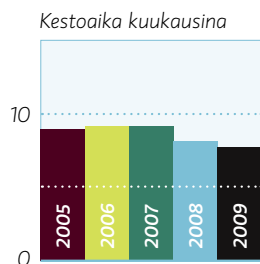
Mittaamme työmme tehokkuutta ja laatua

Mittaamme toimintamme laatua säännöllisesti. Laitostason laatumittarit johdetaan strategisista tavoitteista. Kunkin yksikön mittarit perustuvat laitostason mittareihin. Seuraamme sekä työn laatua että läpimenoaika. Toiminnallemme asettamistamme laatumittareista keskeisiä ovat maanmittaustoimitusten yhdenmukaisuus koko maassa, maanmittaustoimituksen läpimenoaika, koko Suomen maastotiedot sisältävän Maastotietokannan ajantasaisuusindeksi, maasto- ja rajatietotuotannon laatu sekä kiinteistörekisterin perusparannusindeksi.



Prosessikaavio

6b-09 Lohkomisten kesto aika maanmittaustoimistoissa vuosittain 2005–2009 (PETO-prosessi)



Yksikkö: kesto aika kuukausina

Tavoite: MML:n ja sisäisissä tulossopimuksissa

Vertailu: Laitostason yhtenäisyys

Strateginen tavoite: Toimivat prosessit, Asiakkaan / sidosryhmän tarpeet tyydytetyt

Mitä mitataan: Mittaustulos on tarkasteluvuonna loppuun saatettujen toimitusten läpimenoaikojen mediaani.

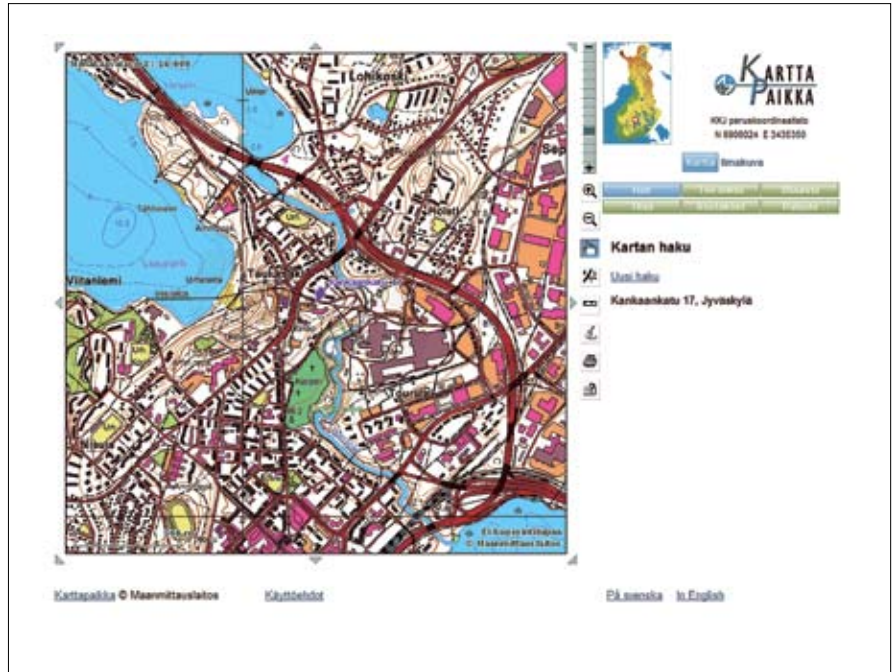
Lisätietoja: Lohkomisia valmistuu noin 18000 kpl/vuosi. Koko maan tavoite on 6 kk vuonna 2010. Koko maan tavoitteet kuvassa 6b-08.

Prosessitoiminnan kehittämisessä käytämme mm. auditointeja ja prosessitieteissä jatkuvan parantamisen mallia. Saamamme palaute hyödynnetään kehittämistyössä.

Kaikki merkittävät toiminnan kehittämishankkeet toteutetaan projekteina. Projektit otettiin käyttöön alun perin tietojärjestelmien kehittämisessä. Niistä saadut hyvät kokemukset on otettu käyttöön kaikissa projekteissa. Esimerkiksi kirjaamisasioiden siirto käräjäoikeuksista maanmittaustoimistoihin tapahtui projektina. Projektitoiminnan menettelytapoja ovat vaatimuskehitystyö, jossa selvitetään, mihin tarpeeseen ja miten projektin tulee vastata. Sitä seuraa määrittelyprojekti ja välineprojekti projektin toteuttamiseksi sekä käyttöönottoprojekti. Projekteihin etsitään parhaat osaajat henkilöstöstä. Projektitoiminnan käsikirja on ollut käytössä nyt jo 10 vuoden ajan.

Palveluksessanne

Tuottamiemme tietojen on oltava helposti saatavissa ja hallittavissa. Vahvuutemme on kyky yhdistää strategian mukainen substanssietämys ja tietotekniikkaosaaminen. Olemme kehittäneet toimitus- ja kartantuotantoon JAKO-ohjelmistoperheen, joka on muuttanut toimintaa nopeemmaksi ja tehokkaammaksi. Asiakkaamme saavat paikkatiedot joustavasti verkon välityksellä rajapintapalvelumme avulla.



Kaikille kansalaisille suunnattu ylläpitämämme ja kehittämämme Kansalaisen Karttapaikka sai toiseksi eniten ääniä Suomen parhaat verkkosivuostot 2008 -yleisäänestyksessä.

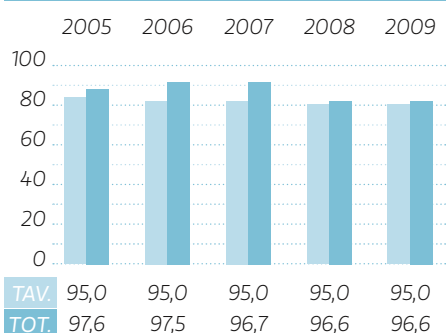
Verkkopalvelujemme käyttäjämäärä kasvaa jatkuvasti ja verkkopalvelustrategiallamme tähtääme suunnitelmalliseen verkkopalvelujen laajentamiseen.

Asiakastyytyväisyystutkimukset tehtiin 2007 ja 2009. Saamamme tulokset toimitustuotannosta, asiakaspalvelusta sekä verkkopalveluista ovat korkeampia kuin vertailuorganisaatioilla. Arvollamme, asiakas on tyytyväinen, on katetta.

Yhteiskunnalliset vaikutukset

Yhteiskuntavastuu on luotettavaa ja kustannustehokasta palvelua

6b-04 Maastotietotuotannon laatu 2005–2009 (MARA-prosessi)



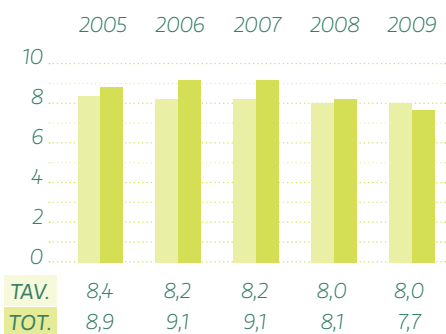
Yksikkö: prosenttia

Tavoite: MML:n ja sisäisissä tulossopimuksissa Strateginen tavoite: Tietovarastojen tiedot ajantasaisia, kattavia ja luotettavia, Toimivat prosessit

Mitä mitataan: Mitataan täydellisyysprosentilla. Mittaa Maastotietokannan uusimman tuotannon tietojen täydellisyyttä.

Lisätietoja: Mittaus tilataan laatu-testauksiin erikoistuneelta yritykseltä.

6b-08 Lohkomisten kesto aika 2005–2009 (PETO-prosessi)



Yksikkö: kesto aika kuukausina

Tavoite: MML:n ja sisäisissä tulossopimuksissa Strateginen tavoite: Toimivat prosessit, asiakkaan / sidosryhmän tarpeet tyydytetty

Mitä mitataan: Mittaustulos on tarkastelu-vuonna loppuun saatettujen toimitusten läpimenoaikojen mediaani

Lisätietoja: MMT kuvassa 6b-09

Maanmittauslaitoksen missiona on huolehtia lainsäädännössä meille annetuista tehtävistä yhteiskunnan ja asiakkaiden tarpeet huomioiden. Olemme menestyneet tehtävissämme osaavan henkilöstön avulla ja määrätietoisella organisaation ja sen toimintojen kehittämistyöllä.

Esimerkkejä onnistuneista yhteiskuntaa laajasti hyödyttävistä hankkeista ovat valtakunnallisen kiinteistötietojärjestelmän kehittäminen ja Maastotietokannan luominen Ylä-Lapin alueesta. Osoituksena onnistumisen synnyttämästä yhteiskunnan luottamuksesta on Vanhasen II hallituksen hallitusohjelman mukainen päätös siirtää lainhuuto- ja kiinteistötehtävät oikeusministeriön hallinnonalalta Maanmittauslaitoksen vastuulle. Uudistus on yhteiskunnallisesti merkittävä. Siirron myötä keskeiset kiinteistötietoa sisältävät rekisterit ovat saman viranomaisen vastuulla. Uudistuksen jälkeen palvelemme asiakasta kiinteistöasioissa yhden luukun periaatteella.

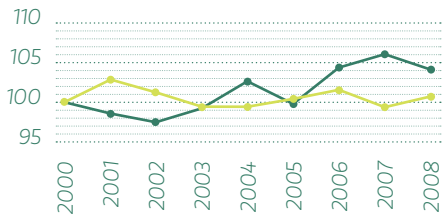
Maanmittauslaitoksessa tunnetaan vastuu omasta alasta ja sen tulevaisuudesta. Teemme yhteistyötä korkeakoulujen kanssa ja kerromme imagokampanjan avulla maanmittausalan töistä nuorille taataksemme osaavan työvoiman alalle myös tulevaisuudessa. Olemme mukana kansallisessa ja kansainvälisessä

yhteistyössä. Tarjoamme asiantuntemuksemme lainsäädäntötyöhön Suomessa ja EU-tasolla. Maanmittauslaitoksen pääjohtaja Jarmo Ratia toimi Maailman paikkatietojärjestön (GSDI Association) presidenttinä vuosina 2005–2009. Maanmittauslaitos on koordinoitunut 32 Euroopan maan 1:1 miljoonaan mittakaavan karttatietokantahanketta vuodesta 2000 alkaen.

Maanmittauslaitos tunnetaan ammatilpeästä henkilöstöstään. Olemme ylpeitä sekä historiastamme että nykyisestä osaamisestamme. Historiatietoisuutemme näkyi maailmalla, kun Maanmittauslaitoksen aloitteesta käynnistämä hanke kolmiomittausketjun ns. Struven ketjun saamisesta UNESCO:n maailmanperintökohteeksi toteutui vuonna 2005. Tietotekniikkaosaamisemme näkyy päivittäin asiakaspalvelun joustavana ja luotettavana toimintana.

Keskeiset suorituskykytulokset

9a-01 MML:n kokonaistuottavuuden kehitys 2000–2008



● MML Kokonaistuottavuus
● Vert Kokonaistuottavuus

Yksikkö: indeksi

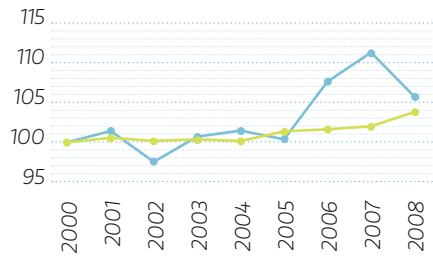
Vertailu: Valtion virastot ja laitokset, ei valtion liikelaitoksia, valtion omistamia yrityksiä, rahastoja ja valtionapuyhdistyksiä.

Strateginen tavoite: Toiminnallinen tehokkuus

Mitä mitataan: Tuotosten ja kokonaispanosten määrämuutoksista laskettuja kokonaistuottavuuden muutoksia.

Lisätietoja: Tilastokeskuksen Suomen valtion virallinen tilasto. Virallinen tilasto 2008 valmistuu 2009 kesäkuussa.

9a-02 MML:n työn tuottavuuden kehitys 2000–2008



● MML Työn tuottavuus
● Vert Työn tuottavuus

Yksikkö: indeksi

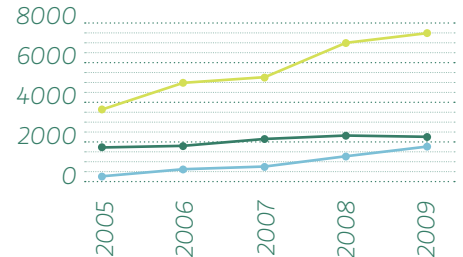
Vertailu: Valtion virastot ja laitokset, ei valtion liikelaitoksia, valtion omistamia yrityksiä, rahastoja ja valtionapuyhdistyksiä.

Strateginen tavoite: Toiminnallinen tehokkuus

Mitä mitataan: Tuotosten ja työpanosten määrämuutoksista laskettuja työn tuottavuuden muutoksia.

Lisätietoja: Tilastokeskuksen Suomen valtion virallinen tilasto. Virallinen tilasto 2008 valmistuu 2009 kesäkuussa.

9a-09 Verkkopalvelujen rekisteröityneet käyttäjät 2005–2009



● KTJ ilmaiskäyttäjät
● KTJ maksavat käyttäjät
● AKP rekisteröityneet käyttäjät

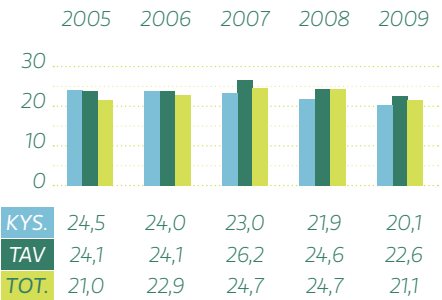
Yksikkö: rekisteröityneitä käyttäjiä, käyttäjätunnuksia

Strateginen tavoite: Toimivien tietojärjestelmien hyödyntäminen, Tietovarastot laajassa käytössä

Mitä mitataan: Voimassa olevat käyttäjätunnuksien määrä vuoden lopulla.

Lisätietoja: KTJ = kiinteistötietojärjestelmän selaintietopalvelu ja AKP = Ammatillaisen Karttapaikka.

9a-04 Toimitustuotannon määrä 2005–2009



Yksikkö: 1000 kpl

Tavoite: MML:n ja sisäisissä tulossopimuksissa

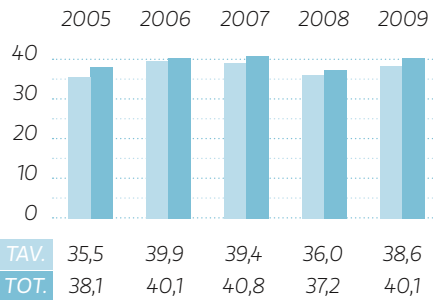
Vertailu: kysyntä, tuotantotavoite ja -toteuma

Strateginen tavoite: Vaikuttavuus, Toimivat prosessit

Mitä mitataan: PETO- ja ARTO-toimitukset

Lisätietoja: 2005 KTJ:n käyttöönoton takia tuotantokatkoksia.

9a-05 Maastotietotuotannon määrä 2005–2009 (MARA-prosessi)



Yksikkö: 1000 km²

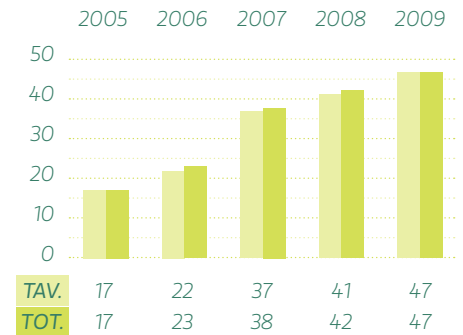
Tavoite: MML:n ja sisäisissä tulossopimuksissa

Strateginen tavoite: Vaikuttavuus, Toimivat prosessit

Mitä mitataan: Miten maastotietotuotannon määrälliset tavoitteet on saavutettu.

Lisätietoja: Maastotietoa viedään tietovarastoon sekä alueellisina hankkeina että jatkuvana ajantasallaapitona.

9a-07 Kiinteistörekisterin perusparannuksen kattavuusindeksi 2005–2009 (RETI-prosessi)



Yksikkö: prosenttia

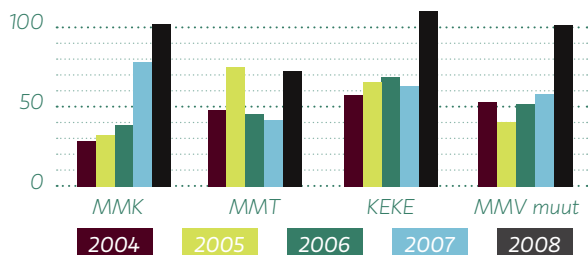
Tavoite: MML:n ja sisäisissä tulossopimuksissa

Strateginen tavoite: Vaikuttavuus, Toimivat prosessit

Mitä mitataan: Maanmittaustoimistoittain ja laitostasolla KR:n perusparannustehtävien edistymistä.

Lisätietoja: Indeksiin vaikuttaa 16 osatehtävän valmistusaste.

9b-07 Laitostasoisien 2004–2008 asetettujen uusien projektien jäsenet toimintayksiköittäin ja asettamisvuoden mukaan



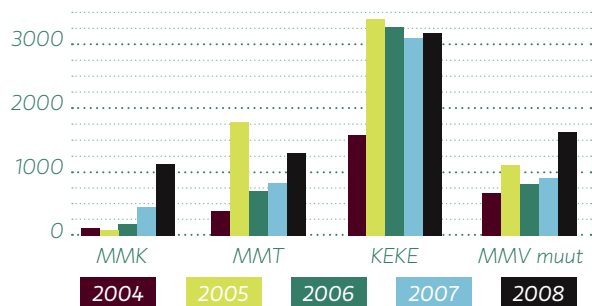
Yksikkö: henkilöä

Strateginen tavoite: Osaaminen, Toimivat prosessit, Verkostoituminen

Mitä mitataan: Projektien henkilöstö yksiköittäin ja vuosittain.

Lisätietoja: Asetettuja projekteja oli 2004: 17 – 2005: 19 – 2006: 20 – 2007: 23 ja 2008: 29 kpl. Määrässä ovat sekä johtoryhmä- että projektijäsenet.

9b-08 Laitostasoisille 2004–2008 asetetuille projekteille kirjatut työajat toimintayksiköittäin



Yksikkö: työpäiviä

Strateginen tavoite: Osaaminen, Toimivat prosessit, Verkostoituminen

Mitä mitataan: Projekteille tehty työpanos yksiköittäin ja vuosittain.

Lisätietoja: MMK = Keskushallinto, MMT= kaikki maanmittaustoimistot yhteensä, KEKE = Kehittämiskeskus, MMV muut = ARK, ATK, HAL, ILMA ja MYY.

maanmittauslaitos.fi

