



Samhällsansvarsrapport 2014

Innehållsförteckning

Inledning

- 3 Ansvarsredogörelser
- 4 Generaldirektörens översikt 2014
- 6 Lantmäteriverket som vägvisare 2015

Kunder

- 7 120 000 lagfartsavgöranden
- 8 Målet nåddes när det gäller styckningar
- 9 Service av jämnare kvalitet genom riksomfattande kundservice
- 10 Webbtjänsten för fastighetshandel ger kunderna besparingar
- 11 Öppna data

Personal

- 12 Goda resultat i personalundersökningen
- 13 Fokus på ork
- 14 Gemensam förståelse och engagemang

Samhälle

- 15 Vi arbetar till förmån för samhället
- 16 Hög datasäkerhet vid Lantmäteriverket
- 17 Sakkunskap och kundlösningar
- 18 Fakta om både landet och rymden
- 19 Den totala produktiviteten över förväntan

Miljö

- 20 Koll på kilometerna
- 21 Den exemplariska arbetsplatsens hörnstenar
- 22 Grönt kontor

Länkar

- 23 Fakta bakom redogörelserna



Ansvarsredogörelser

Detta är Lantmäteriverkets första samhällsansvarsrapport. Vi har valt att göra den i form av redogörelser. Som vägvisare vill vi informera om vårt ansvarstagande innan det ens är obligatoriskt. Vi är hela tiden ansvariga för det vi gör gentemot samhället.

Med samhällsansvar avses organisationens ansvar för effekterna av dess beslut och verksamhet på samhället och miljön. Till ansvarsprinciperna hör öppen och etisk verksamhet, respekt för intressegrupperna, iakttagande av lagar och internationella bestämmelser samt frivilliga insatser med vilka organisationen främjar hållbar utveckling på ett sätt som överstiger de lagstadgade minimikraven.

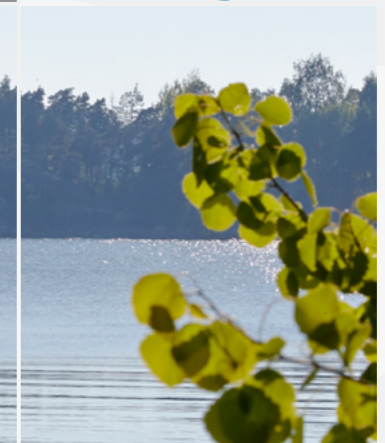
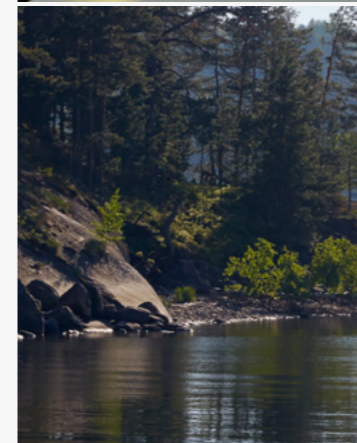
Vi har delat in rapporten i separata avsnitt om kunder, personal, samhälle och miljö. Vi berättar avsiktligt inte allt om allt, utan har fokuserat på de frågor som var viktiga 2014.

Lantmäteriverket, Geodetiska institutet och datatekniktjänsterna och förvaltningen vid Jord- och skogsbruksministeriets informationstjänst-central Tike slogs ihop i början av 2015. Rapporten ger information om nya Lantmäteriverkets verksamhet, men siffrorna gäller i regel gamla Lantmäteriverket.

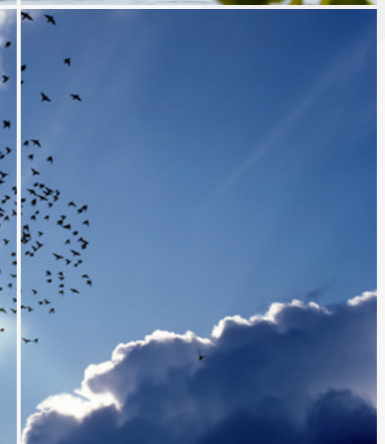
Det har gått 200 år sedan Lantmäteriverket grundades och fortfarande är namnet beskrivande för verksamheten. Vi utför lantmäteriförrättningar, upprätthåller fastighetsuppgifter, tar fram kartmaterial, handhar lagfarter och inteckningar, utvecklar datasystem och främjar forskning i och tillämpning av geodata. Vi har cirka 1900 anställda på 37 orter runt om i Finland.



1911
anställda
(1.1.2015)



35
serviceställen



Generaldirektörens översikt 2014

Vi genomförde en mycket djuplodande förändring vid Lantmäteriverket under 2014. Vi övergick från en landskapsområdesbaserad förvaltningsstruktur som har styrt organiseringen av verksamheten i tiotals år till ett riksomfattande verksamhetsområde. Vi strävade efter bättre produktivitet, kundservice och kostnadseffektivitet samt direkta kostnadsbesparingar. Och vi nådde också dessa mål. Vi arbetar för det allmänna bästa till gagn för medborgarna och samhället, vilket är den offentliga förvaltningens uppgift.

Det riksomfattande verksamhetsområdet visade sin styrka redan under det första året. Vi lyckades sänka den genomsnittliga genomloppstiden för styckning, vår vanligaste lantmäteriförrättning, till lite över fem månader. På ett år minskade genomloppstiden med 25 procent. Nu finns det inte längre några skillnader i servicenivåerna i de olika landskapen. När det gäller inskrivningsärenden tog vi

också ett kliv framåt, även om det fortfarande finns rum för förbättring.

Vid både inskrivningar och förrättningar infördes en riksomfattande jobbkö i början av året. Genom att allokera resurserna effektivt åstadkom vi kostnadsbesparingar. Produktiviteten förbättrades. Även inom terrängdataproduktionen nådde vi de centrala målen.

Smidigare register

För att vi ska kunna ta allt längre kliv framåt måste grunden förstärkas. Vi har länge arbetat med en genomgående förbättring av fastighetsregistret. Vårt mål har varit att uppgifterna i registret ska hålla en sådan nivå att de kan användas till exempel direkt som utgångsdata vid nya förrättningar. Arbetet har burit frukt. Med undantag av väg- och färdslätter finns uppgifterna i registret vid utgången av detta år. Vi håller på med en motsvarande genomgående förbättring av ►►

lagfarts- och inteckningsregistret, men det arbetet har precis börjat. När det gäller att främja ibruktandet av Webbtjänsten för fastighetshandel återstår det mycket arbete, men nyckeln till allt är att plocka utgångsdata från basregistren. A och O är att uppgifterna är korrekta.

Vår kundservice genomgick en omfattande omorganisering, både när det gäller öppettiderna för tjänsterna över disk och telefon-tjänsterna. Fokus för utvecklingen är att främja elektronisk ärendehantering. Vi erbjöd centraliserat stöd till organisationer som samlar in och upprätthåller geodata. Utvecklingen av infrastrukturen för geodata grundar sig på INSPIRE-direktivet och bestämmelserna om dess verkställighet samt nationell lagstiftning.

Stabil grund

De stora åldersklassernas pensionsavgång börjar vara över. Vi har varit tvungna att sprida kompetensen när de pensionera-

des arbeten fördelas mellan dem som blir kvar. Vi har gjort stora satsningar på utbildning, störst kanske inom statsförvaltningen. Arbetet har gett resultat: kundnöjdheten är fortsatt hög.

Vi har sparat in på utgifterna genom att det totala antalet anställda har minskat. Genom nya kreativa lokallösningar och en noggrann övergripande ekonomisk hushållning har vi lyckats hålla utgifterna i schack. Vi har strävat efter att minska sjukfrånvaron genom att satsa på arbetshälsan. Vi tillämpar en modell för tidig omsorg. Vårt verksamhetsställe i Böle har beviljats WWF Green Office-certifikat.

Omstrukturering av Lantmäteriverket

Vid sidan av allt detta arbete beredde vi följande administrativa omstrukturering. Projektet Yhteinen2015 beredde sammanslagningen av Geodetiska institutet och datatekniktjänsterna vid Jord- och skogsbruksministeriets infor-

mationstjänstcentral (Tike) med Lantmäteriverket, som gjordes i början av detta år. Projektet var gemensamt med ledningen och personalen vid de fusionerade instituten. Arbetet var utmanande, men framtidsorienterat.

Samtidigt beredde vi ett antal andra centraliseringar inom statsförvaltningen. Ekonomi- och personalförvaltningssystemet Kieku införs den 1 april 2015, vilket påverkar våra rutiner. Till centret Valtori överförs de branschberoende ICT-tjänsterna inklusive deras personal från Lantmäteriverket, liksom från övriga ämbetsverk.

Lantmäteriverket som vägvisare 2015

Fakta, tjänster och forskning om landet 2015–2020

Lantmäteriverket vill bygga upp det finländska samhället genom att ta fram forskningsbaserade fakta och tjänster. Vi vill ta fram viktig information för våra kunder: näringslivet, markägarna, konsumenterna, medborgarna och förvaltningen. Informationen är öppen och transparent och den möjliggör framtagning av mervärdestjänster. Som vår kund kan du lita på att vår information är korrekt, exakt och heltäckande.

Vi svarar för det riksomfattande fastighets- och terrängdatasystemet på ett heltäckande sätt, producerar högkvalitativ internationell forskning särskilt inom geodata och svarar för utvecklingen av elektroniska tjänster och ärendehantering i branschen.

Lantmäteriverket har fem centrala roller i uppfyllelsen av dessa mål.

För det första svarar vi för inskrivning av lantmäteriförrättningar och fastigheter i rollen som en oberoende tredje part. Denna verksamhet gör vi kostnadseffektivt med förrättningsavgifter som vi debiterar av kunderna. Avgifterna fastställs av Jord- och skogsbruksministeriet.

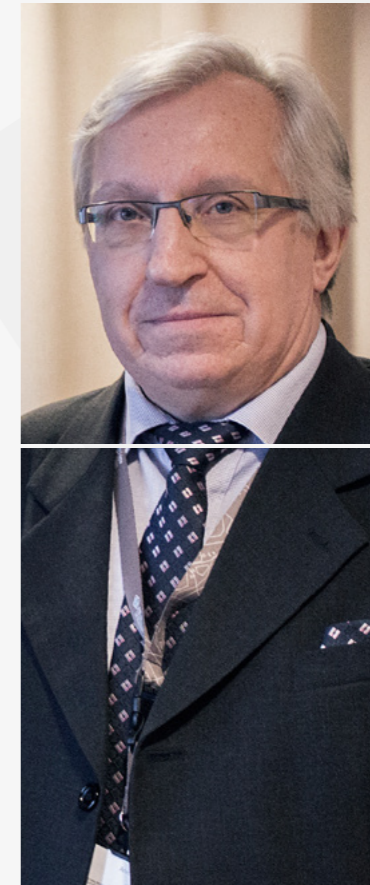
För det andra upprätthåller vi uppdaterade register, som fastighetsregistret, lagfarts- och in-teckningsregistret samt terrängdatasystemet. Dessa uppgifter hör till samhällets basinfrastruktur, och vi får medel ur statsbudgeten för att upprätthålla dem.

Centralen för ICT-tjänster vid Lantmäteriverket producerar de branschberoende ICT-tjänster som kundämbetsverken behöver och svarar för den interna programutvecklingen vid Lantmäteriverket. Kostnaderna för denna tredje roll täcks enligt orsaksprincipen, den som beställer en tjänst betalar också för den.

Lantmäteriverkets fjärde roll hänför sig till forskning. Geodatacentralen, FGI, tillhandahåller forskningsinformation för kunderna och svarar också för Lantmäteriverkets egna forskningsbehov som stöder produktionsverksamheten. Kostnaderna för denna verksamhet täcks också enligt orsaksprincipen.

Lantmäteriverkets femte roll hänför sig till rollen som säkerhetsverk när det gäller informationens korrekthet och användbarhet i alla situationer där den behövs i samhället.

För att uppnå vår vision krävs det en stark värdegrund: servicevilja, en tillförlitlig partner, förmåga att agera olika tillsammans samt framför allt mod och förmåga för nyskapande. Värdegrunden för ledarskapet är förtroende.



ARVO KOKKONEN
GENERALDIREKTÖR

120 000 lagfartsavgöranden

Det är viktigt för hela samhällsekonomin att det finns aktuella och tillförlitliga ägaruppgifter om fastigheter, eftersom en avsevärd del av nationalförmögenheten består av fastigheter och dessa måste kunna användas bland annat som säkerhet för lån.

När en fastighet byter ägare, måste den nya ägaren ansöka om lagfart, dvs. inskrivning av äganderätten. Ägaruppgifterna om alla fastigheter i Finland registreras i det riksomfattande fastighetsdatasystemet.

Minskat behov av komplettering tack vare elektronisk ansökan

Vi avgör totalt cirka 222 000 inskrivningsärenden om året. Av dem gäller merparten, cirka 120 000, lagfarter. Inteckningarna är cirka 100 000 till antalet, och återstående cirka fyra procent utgör särskilda rättigheter, till exempel arrenderätter.

Handläggningen av en lagfart vid Lantmäteriverket tar normalt

2–4 månader. Handläggningstiden påverkas avsevärt av huruvida ansökan innehåller alla nödvändiga bilagor eller om vi tvingas be den sökande skicka dem under handläggningens gång.

Bland ansökningarna ser vi allt fler fall som kräver omfattande utredningar, till exempel köp där den ena parten är ett dödsbo, en utlänning eller en finländare som bor utomlands.

År 2014 införde vi elektronisk lagfartsansökan. Ansökningarna skickas centraliserat till en adress. Detta ger både kortare handläggningstider och ansökningar av högre kvalitet, eftersom systemet påminner om vilka bilagor som behövs. Dessutom erbjuder vi också ett elektroniskt kontaktformulär.

Kortare handläggningstider

Handläggningstiden för en lagfart minskade under 2014 till i genomsnitt 51 dagar, då den året innan var i genomsnitt 69 dagar. Samtidigt ökade antalet

avgöranden. Vårt mål på 39 dagar har vi dock ännu inte uppnått. När det nya datasystemet används fullt ut under hela 2015 borde vi i genomsnitt avgöra lagfartsansökningar inom 34 dagar.

222233

antal inskrivningsärenden, st.

51

handläggningstid av lagfart, dagar

Målet nåddes när det gäller styckningar

Vid styckning bildas en självständig fastighet av ett från moderfastigheten avskilt markområde (outbrutet område). Vårt mål har redan länge varit en genomsnittlig handläggningstid på sex månader vid styckning. I början av 2014 införde vi en ny organisation och började organisera arbetena på ett nytt sätt, vilket bidrog till att vi uppnådde vårt mål.

Syftet med omorganiseringen var att jämna ut skillnaderna i servicenivån runt om i landet, och det lyckades vi väl med. Skillnader har tidigare uppstått till följd av en ojämn fördelning av antalet förrättningar i relation till personalantalet. Efterfrågan på styckningar beror i hög grad på antalet fastighetsköp, vilket i sin tur påverkas av det ekonomiska läget på olika sätt i olika delar av landet.

Tidigare ansvarade lantmäteribyråerna för förrättningarna inom sitt eget område. I den nya organisationen bildar alla lantmä-

teriförrättningar en riksomfattande jobbkö, där uppgifterna kan fördelas på verksamhetsställen utifrån vem som har flest lediga resurser för tillfället.

Effektivare verksamhet och färre körkilometer genom mobilt arbete

I styckning ingår arkivarbete, förrättningsammansätråde, terrängarbete, upprättande av handlingar och registrering av förrättningar i fastighetsregistret. Vid styckningsförrättningar grundar en förrättningsingenjör också de nödvändiga rättigheterna, till exempel vägrätt. Den genomsnittliga handläggningstiden för en förrättning är lång jämfört med det antal arbetsdagar förrättningen tar i anspråk, eftersom det inte går att utföra terrängarbete vintertid. I handläggningstiden ingår också en besvärstid på 30 dygn.

Vi har lyckats förkorta handläggningstiden med hjälp

av den nya organisationen och flexibla arbetssätt och -tider. Tack vare avancerade datasystem är förrättningsingenjörerna inte bundna till Lantmäteriverkets verksamhetsställen, utan kan sköta arkivarbetena och upprätta protokoll på distans till exempel hemma eller på förrättningsplatsen. Detta medför också att antalet körkilometer minskar.

Allt mer heltäckande paket

Sedan början av 2014 har styckningsförrättningar även inkluderat rörrösen, upphuggning av rår, eventuella rågångar samt övriga tidigare varierande avgiftsbelagda åtgärder. Förrättningsavgiften steg med cirka 10 euro, men kunderna har varit nöjda eftersom de inte behöver kalla in medhjälpare utan kan överlåta hela förrättningen på Lantmäteriverket.

14156
styckningsförrättningar,
st.

5,1
tid för styckning, mån.

Service av jämnare kvalitet genom riksomfattande kundservice

Vi förnyade vår kundservice i början av 2014 till en riksomfattande kundservice samtidigt som vi slopade lantmäteribyråernas områdesindelning. När en kund ringer Lantmäteriverkets kundservice kan vi svara på samtalet på vilket serviceställe som helst. Vi har också centraliserat hanteringen av brev och e-post. Detta gör svarstiderna kortare, särskilt på serviceställena med mest rusning.

Kontakt per telefon mest populärt

Under 2014 kontaktades Lantmäteriverket totalt 218 000 gånger, varav hälften per telefon. Vår kundservice kunde ge svar på kundernas frågor genast i 95 procent av samtalen. Återstående 5 procent av samtalen gick till experterna inom stödtjänsterna.

Om en fråga gäller till exempel registeruppgifter hittas svaret vanligen under det första samtalet, eftersom kundservicearbetarna har tillgång till ett gemensamt riksomfattande datasystem. I systemet är det

lättare att hitta uppgifter också om det egna området än om man börjar bläddra bland pappersdokument.

I vårt riksomfattande beställningssystem finns alla pågående arbeten i hela Finland. Om det till exempel är fråga om en pågående förrättning eller ett mer komplext problem, återkommer vi till det när vi har hunnit sätta oss in i frågan.

Målet jämn kvalitet

Med vår nya verksamhetsmodell strävar vi efter att förbättra servicen och garantera service av jämn kvalitet över hela Finland.

Vår kundservice hade som mål att färdigbehandla 75 procent av alla samtal under det första samtalet. Detta lyckades vi med i 88 procent av de finskspråkiga samtalen och 71 procent av de svenskspråkiga. I genomsnitt lyckades vi i 87 procent av fallen.

Enligt vår kundnöjdhetsenkät var 86 procent av våra kunder nöjda eller mycket nöjda med Lantmäteriverkets tjänster.



besvarade samtal
2180000 st.

Webbtjänsten för fastighetshandel ger kunderna besparingar

Den som ska köpa en stuga eller flytta till en annan ort behöver inte längre resa tvärs över Finland för att slutföra affären, eftersom det numera går att göra fastighetsaffärer på webben. Man kan sälja eller köpa stugor, egnahemsfastigheter, åkermark eller skogsskiften på webben eller ansöka om inteckningar.

I Lantmäteriverkets webbtjänst kan fastighetsägaren eller en av denne befullmäktigad person upprätta och underteckna ett köpebrev samt ansöka om fastighetsregisterutdrag, lagfarts- och gravationsbevis för fastigheten i fråga. Det är enkelt att skicka handlingarna över en krypterad förbindelse till de övriga parterna i affären.

I webbtjänsten kan man dessutom ansöka om inteckningar och överföring av elektroniskt pantbrev samt anmäla ändring av pantbrevsinnehavare.

I tjänsten finns också ett avsnitt där man kan kontrollera

uppgifter om de fastigheter man äger eller uppdatera de egna kontaktuppgifterna, oavsett om man planerar en fastighetsaffär eller inte.

Säljaren, köparen, banken och Lantmäteriverket sparar tid

Webbtjänsten för fastighetshandel är avsedd för både medborgare, företag och organisationer. Bostadsaktier går det däremot inte att köpa i tjänsten.

Genom webbtjänsten effektiviserar vi lagfarts- och inteckningsförfarandena vid Lantmäteriverket och underlättar fastighetsaffärerna särskilt när köparen och säljaren bor långt ifrån varandra. Köparen sparar kostnader för både resor och postutskick och gör också besparingar genom att det inte längre behövs något köpvittne.

Vid användning av webbtjänsten överförs uppgifterna från pantbrevens automatiskt till lagfarts- och inteckningsregistret,

vilket gör registret mer tillförlitligt.

Uppgifterna kontrolleras i realtid

För att kunna använda webbtjänsten krävs det en finsk personbe-teckning och stark autentisering. För att garantera rättssäkerheten kontrollerar webbtjänsten i realtid båda parternas rättsliga handlingsbehörighet hos Befolkningsregistercentralen, FO-nummer i Patent- och registerstyrelsens system och firmateckningsrätter i Virre-systemet.

Samarbete med branschaktörer

Vi började utarbeta Webbtjänsten för fastighetshandel efter att det tekniskt föråldrade lagfarts- och inteckningssystemet, som överfördes från tingsrätterna till Lantmäteriverket, hade förnyats. Tjänsten öppnade i november 2013.

Vi samarbetade nära med särskilt Finansbranschens Cen-

tralförbund, Centraförbundet för fastighetsförmedling (KVKL) och Finlands Fastighetsmäklareförbund (SKVL). Av de omkring 60 000 fastighetsköpen som årligen görs i Finland sker över 80 procent via fastighetsförmedlare.

Öppna data

Efter att terrängdata blev avgiftsfria har användningen av dem ökat såväl inom den offentliga sektorn som i företagen och bland medborgarna.

Den kartinformation om terrängen som Lantmäteriverket har samlat in, dvs. terrängdata, var länge avgiftsbelagd. År 2012 öppnade vi som första organisation inom den offentliga förvaltningen våra viktigaste databaser så att de fritt kan användas av alla. Vi ville att detta värdefulla material, som omfattar hela Finland, ska kunna användas i stor omfattning och på ett mångsidigt sätt.

Via Filtjänsten för avgiftsfria data har redan över tre miljoner filer laddats ned. Till de mest populära materialen hör ortofoton, höjdmodeller, grundkartor i rasterformat, terrängdatabasen och bakgrundskartserien. Laserskannat material som används för att räkna höjdvärden för terräng är också populärt.

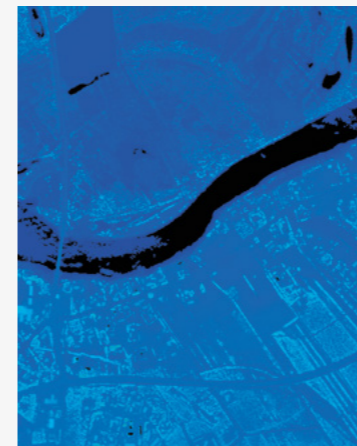
Vem som helst kan ladda ned materialet helt gratis. Man kan också fortsättningsvis beställa material mot leveranskostnad.

Alltid det senaste materialet

Den största fördelen med att materialet är fritt tillgängligt är att material som hämtas via gränssnittet direkt från Lantmäteriverkets databas alltid är det senaste och aktuellaste.

Om man endast vill titta på Lantmäteriverkets kartor och flygfoton går det enklast via webbtjänsterna kartplatsen.fi och paikkatietoikkuna.fi. På Kartplatsen kan man söka kartor och flygfoton över hela Finland med hjälp av bland annat ortnamn och koordinater. Man kan också skriva ut kartbilder för eget bruk.

Terrängdata har också utnyttjats för att skapa nya produkter och tjänster. Till exempel baserar sig många av de vinnande apparna i tävlingen Apps4Finland, som förespråkar användning av öppna material, på Lantmäteriverkets material. Vi hoppas att det ska skapas fler nya produkter och tjänster av terrängdata och att dessa används på ett innovativt sätt vid utveckling av appar och program i större omfattning än för närvarande.



42521 km²
höjdmodell



71702 km²
laserskanningsmodell



88593 km²
digitala flygbilder

30000000+
filneddladningar

Goda resultat i personalundersökningen

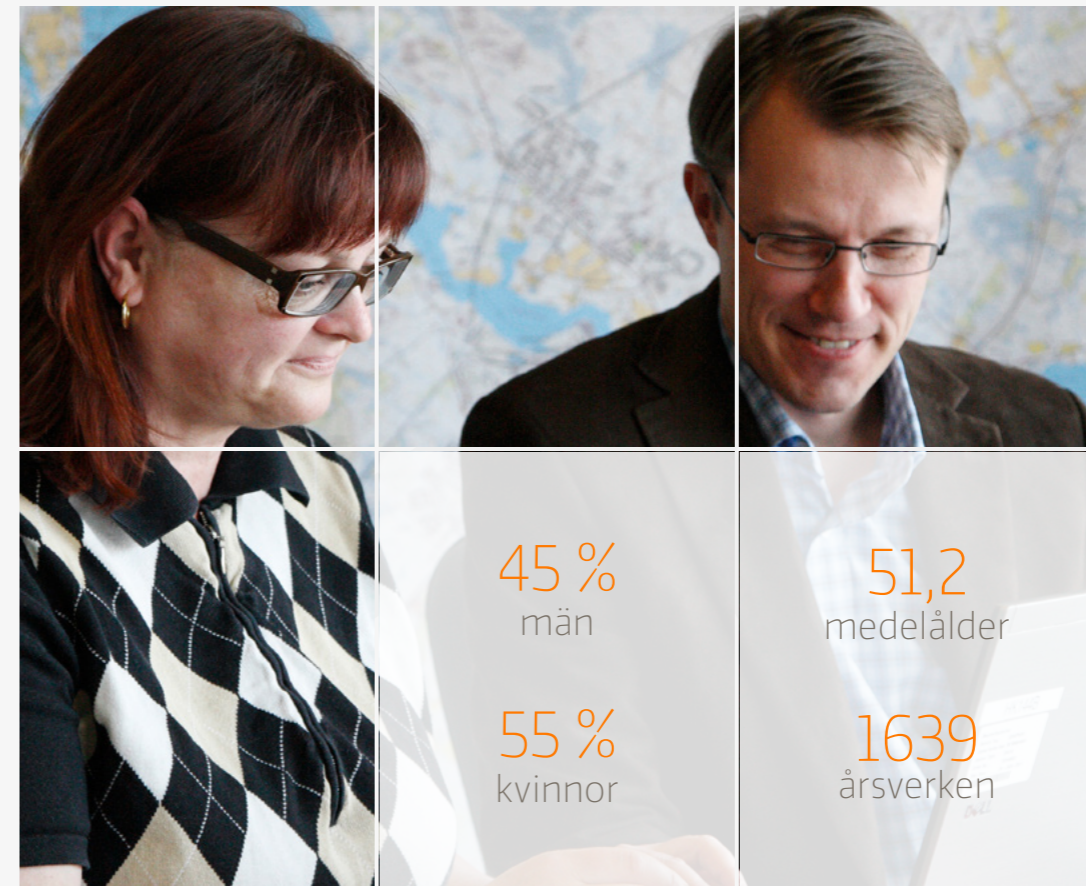
Lantmäteriverkets medarbetare trivs i sina jobb. Hos oss är det inte ovanligt att man jobbar ända tills man fyller 68 år, vilket är den obligatoriska pensionsåldern för tjänstemän. Våra medarbetare är mer nöjda med sin arbetsplats än genomsnittet av medarbetarna inom den statliga sektorn. Vi ser på med-arbetarnas välbefinnande som en helhet, där utgångspunkten är yrkesskicklighet, tydliga mål och god organisering av arbetsuppgifterna. Kort sagt innebär det att ledarskapet fungerar som det ska.

Mest nöjda är vi enligt personalundersökningen med att arbetet är självständigt, möjligheterna att själv påverka innehållet i arbetet, de trevliga arbetskamraterna, jämställdheten mellan könen och möjligheterna att få arbets- och privatlivet att gå ihop.

De ovannämnda faktorerna grundar sig på ett proffsigt ledarskap och en stark samarbetsanda. Vid omfattande lantmåteriförrättningar bildar till

exempel kartografen, kartritaren och förrättningsingenjören en grupp där var och en gör en lika viktig arbetsinsats. Om en person fattas kan arbetet inte utföras. Vid Centralen för ICT-tjänster arbetar såväl lantbruksvetare och lantmätare som kodare med gemensamma projekt. Vid Geodatacentralen bedrivs internationell forskning av forskare från många olika länder.

Vår arbetskultur är jämlik och samarbetet är smidigt, även med ledningen. Till exempel kontakter vi direktörerna direkt, eftersom det inte finns några personliga sekreterare. Ett annat bra exempel på vårt smidiga samarbete är att både chefer och direktörer hjälper till med exempelvis att transportera mäss-material mellan verksamhetsställena om tillfälle ges.



3,6
arbetstillfredsställelseindex (på en skala 1–5)

Fokus på ork

Den genomsnittliga pensionsåldern vid Lantmäteriverket år 2014 var 64,2 år. Vi vill att våra medarbetare ska bibehålla sin arbetsförmåga fram till pensioneringen, eftersom varje person som går i invalidpension medför kostnader för samhället. I arbetarskyddsutbildningarna vid Lantmäteriverket går vi igenom både användning av skyddsutrustning och säkra arbetsätt. God ergonomi är viktigt i det tunga terrängarbetet, men också i kontorsarbetet. I arbetet vid dator är den monotona arbetsställningen ett problem, men med olika slags lösningar, till exempel justerbara skrivbord och stolar, får man variation. Datorerna har försetts med ett pausgymnastikprogram, som ger välbehövliga pauser och möjlighet att stretcha kroppen som suttit stilla länge.

Eftersom Lantmäteriverket har genomgått förändringar i snabb takt måste vi säkerställa medarbetarnas ork i arbetet. Enligt undersökningen om arbets-tillfredsställelse ville majoriteten

av medarbetarna att hälsotemat för 2015 skulle vara "sömn, hjärna och avkoppling samt den fysiska konditionens betydelse för arbetshälsan". Personalen erbjuds bakgrundsinformation om temat bland annat i form av föreläsningar. Många upplever att orken sätts på prov uttryckligen under den mörka tiden av året. Också på detta problem söker vi lösningar i år. Vid halvårssamtalen i höst går alla chefer tillsammans med sina underordnade igenom hur man återhämtar sig från tungt arbete.

I skogen både i arbetet och på fritiden

Medarbetarna vid Lantmäteriverket har av hävd varit flitiga friluftsmänniskor som rört sig mycket i skogen både i arbetet och på fritiden. Faktum är också att våra medarbetare har god kondition och mår bra. Vår friskdagsprocent 2014 var 96,75.

De motionsintresserade lantmätarna i Finland har redan i långa tider arrangerat oriente-

rings- och skidtävlingar. Volleybollturneringar har arrangerats alltsedan slutet av 1960-talet. Numera arrangeras också mästerskap i golf och petanque. Eftersom alla inte kan eller vill tävla, kan man också delta som publik eller materialförvaltare, eller delta i ett kulturevenemang som ordnas parallellt. De gemensamma evenemangen är viktiga både för att skapa samhörighet och ge möjlighet till rekreation. En medarbetare får utnyttja två arbetsdagar per år till de gemensamma tävlingarna och en dag för att delta i den lokala arbetshälsodagen.

Även intranätet stöder arbetshälsan

Vi är föregångare: hos oss är även intranätet interaktivt. På Lantmäteriverkets interna diskussionsforum kan experterna dela med sig av sina erfarenheter av till exempel en exceptionellt svår arbetsuppgift. De mer erfarna medarbetarna

kan dela med sig av sin kunskap till de andra, och på det viset skapas en gemensam förståelse. Medarbetarna har möjlighet att enkelt få tips, kunskap och stöd i arbetsgemenskapen, även om de jobbar största delen av tiden långt borta från de andra som gör samma arbete.

2300
dagar som använts för
arbetshälsa, dagsverken

96,7 %
sjukfrånvarofria dagar

Gemensam förståelse och engagemang

En av Lantmäteriverkets överlevnadsstrategier är att öka den gemensamma förståelsen och engagemanget.

Eftersom vi har närmare 2 000 medarbetare är också val som kan tyckas små komplexa och betydelsefulla. Vi har en gemensam förståelse för att vi alla ska delta i saneringen av vår ekonomi. Det innebär att vi måste avstå från lokaler som inte behövs, betala för kaffet på kaffepauserna, minska på mängden utskrifter och annullera tidningsprenumerationer. Vi deltar alla i saneringen av ekonomin och vi gör det gärna för att ingen ska behöva bli uppsagd av ekonomiska skäl.

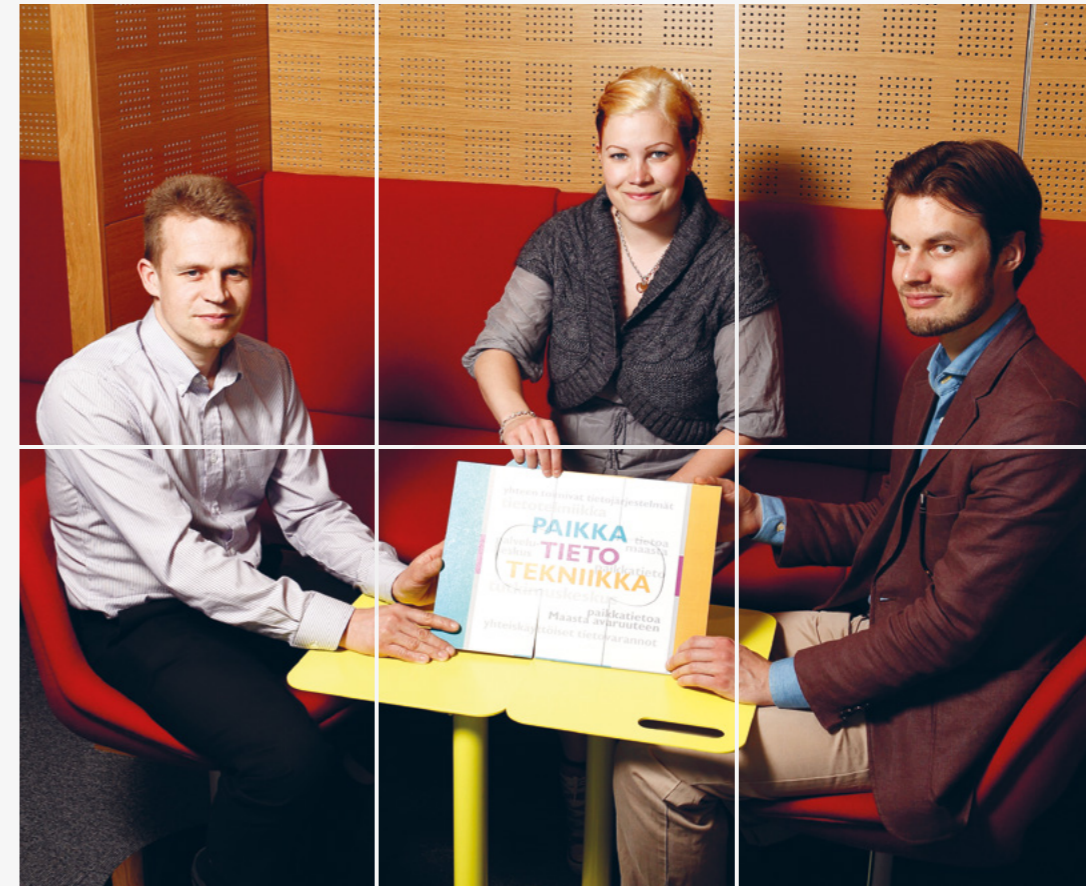
Samma arbete, samma lön

Tidigare kunde lönerna variera mellan personer med samma arbetsuppgifter på olika lantmäteribyråer runt om i Finland. När Lantmäteriverket blev riksomfattande i början av 2014 inledde vi en harmonisering av lönerna för dem som utför samma arbete. Till

största delen innebär det att de som låg i de värsta lönegroparna fick högre lön, men för några innebär det en lägre lön.

När övergångsperioden löper ut i slutet av 2016 kommer vissa ohjälpligt att få lägre lön. Detta kommer att ske i fall där den anställdas arbetsuppgifter har förändrats. Jämlikhetsprincipen förutsätter att personer med samma arbetsuppgifter ska ha samma grundlön.

Vi har hållit ekonomin i strama tyglar, och därför behöver vi inte säga upp några medarbetare. Vi har gjort besparingar genom att förnya våra arbetsätt och -redskap. Och när personaldirektören gick i pension 2014 anställdes ingen ny. Det personaladministrativa arbetet införlivades i ekonomidirektörens arbete, och experterna inom den allmänna förvaltningen klarar även de mest krävande praktiska uppgifterna. Vi litar på samarbetet mellan dem och cheferna.



5,9
 arbetsdagar som använts till
 kompetensutveckling, %

Vi arbetar till förmån för samhället

Lantmäteriverkets uppgift är att producera mervärde i samhället och arbeta till förmån för kunderna. Vi svarar för fastighets- och terrängdatasystemen. Sedan början av 2015 är vi ett forskningsinstitut inom geodatabranschen och vår uppgift är att ta fram aktuella elektroniska tjänster för kundämbetsverk och Lantmäteriverkets kunder. De databaser som vi förvaltar är avsedda för alla.

Enligt våra värderingar agerar vi rättvist och är en tillförlitlig partner. Vi finns nära kunderna och är serviceorienterade. Vi är modiga och har förmåga att skapa nytt. Vi utvecklar smidigt nya program och tekniker för både oss själva och kunderna. Även om vi är olika tillsammans är Lantmäteriverket en enhetlig helhet ur kundernas och samhällets synvinkel.

Vi lanserar nya program för allmänt bruk. Till exempel i förvaltningskarttjänsten kan myndigheterna skapa önskade kartvyer

och publicera dem på sina webbplatser. Tjänsten är avgiftsfri och öppen för alla myndigheter inom den offentliga förvaltningen.

Erkänt högkvalitativt arbete

Lantmäteriverket bedriver kontinuerligt kvalitetsarbete. Vi har systematiskt utvecklat ett kvalitetshanteringssystem och anlitat externa parter för kvalitetsrevisioner. Till exempel har kvaliteten på terrängarbetena vid fastighetsförrättningar samt Terrängdatabasen reviderats.

I Finlands kvalitetspristävling 2009 fick Lantmäteriverkets verksamhet bedömningen utmärkt och vi belönades med fem stjärnor för vår verksamhet. Vi fortsätter att sträva efter ännu bättre kvalitet.

374 st.
lantmåteriförrättningar som överklagades hos jorddomstolen

9 st.
inskrivningsärenden som överklagades hos jorddomstolen

maanmittauslaitos.fi

1 500 000
Besökare

3 000 000
besök

14 230 ha
nya samfällda skogar

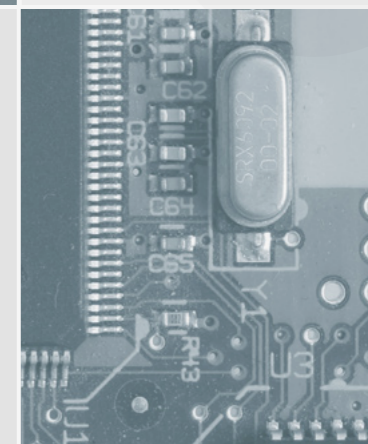
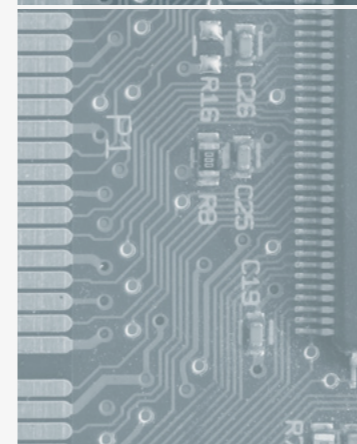
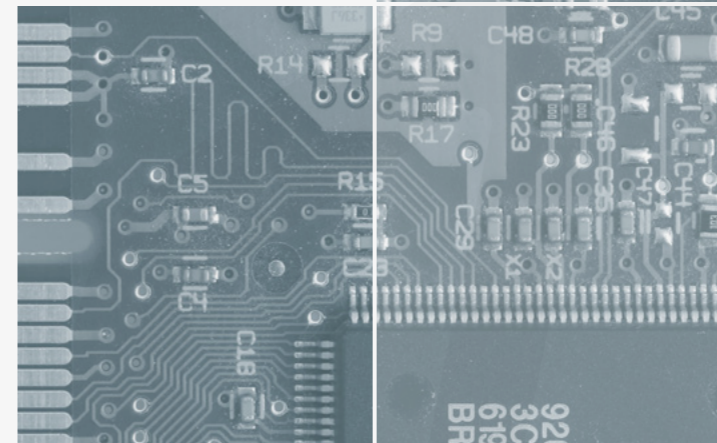
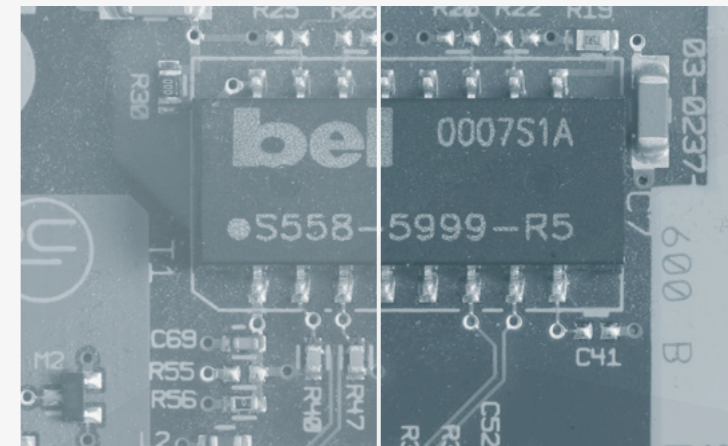
Hög datasäkerhet vid Lantmäteriverket

Eftersom Lantmäteriverket har uppgifter om 2,5 miljoner fastigheter, deras ägare och in-teckningar krävs det en hög datasäkerhet. År 2012 uppnådde datasäkerheten grundnivå vid Lantmäteriverket. Detta förutsatte att alla anställda vid Lantmäteriverket tog data-skyddskort, och det gjorde alla, från förrättningsberedarna till generaldirektören, med godkänt resultat.

Datasäkerhetskraven skärptes när Lantmäteriverket började leverera datasystem till Livsmedelssäkerhetsverket (Evira) och Landsbygdsverket (Mavi). År 2014 jobbade vi hårt för att uppnå den datasäkerhetsnivå som det nya verksamhetsområdet kräver.

De tjänster som Centralen för ICT-tjänster vid Lantmäteriverket producerar för kundämbetsverken är ISO-certifierade. Vårt datasäkerhetssystem uppfyller kraven enligt standarden ISO/IEC 27001:2005.

Under våren 2015 kommer vi att börja följa den nya versionen av standarden från 2013. I fortsättningen beaktar vi kraven i standarden ISO 27001 i större omfattning vid Lantmäteriverket, samtidigt som vi utvecklar hela Lantmäteriverkets datasäkerhet.



IAM
Identity
and Access
Management

**ISO/IEC
27001:2005**
-standard

Sakkunskap och kundlösningar

I början av året slogs Lantmäteriverkets program- och ICT-tjänster ihop med datatekniktjänsterna vid Jord- och skogsbruksministeriets informationstjänstcentral Tike. Dessa bildar tillsammans Centralen för ICT-tjänster vid Lantmäteriverket. Vår expertis breddades när det gäller kundlösningar och teknologitjänster.

Centralen för ICT-tjänster erbjuder branschberoende IT-tjänster till de ämbetsverk som är underordnade Jord- och skogsbruksministeriet. Centralen har bland annat svarat för det tekniska utförandet i Eviras tjänst Oiva. Våren 2014 utökades möjligheterna att använda tjänsten när en mobilversion av söktjänsten infördes. Föreningen för undersökande journalistik belönade i april 2014 Eviras tjänst Oiva med priset Jääraappa som erkännande för ökad öppenhet och transparens i samhället.

Inom IT-tjänsteproduktionen styr vi kundprojekten med hjälp av smidiga metoder. För kundämbetsverken medför de smidiga

metoderna många fördelar. Störst nytta gör metoderna när kunderna och de som genomför tjänsterna följer samma tänkesätt.

Den primära utgångspunkten för elektronisk ärendehantering är alltid att garantera en högklassig datasäkerhet. Med hjälp av åtkomstkontroll kan kunderna hos Centralen för ICT-tjänster och deras kunder enkelt hantera användarrättigheterna på webben helt utan pappershantering. Användarna kan vara säkra på att uppgifterna i systemet är säkra och korrekta.

Årligen beviljas stora stödbelopp utifrån åkrarnas arealer, och betalningen av dem grundar sig på en effektiv myndighetstillsyn. Tillsynsmyndigheterna har sedan 2010 haft tillgång till kartprogrammet Kartturi som utnyttjar kartbildstjänster. Vi har svarat för gränssnitten i alla register som Kartturi använder och har fått de olika systemen med bakgrundsinformation att fungera effektivt tillsammans.

tid som använts till utveckling av
datasystem (Tike)

8683 dagsverken

tid som använts till underhåll av
datasystem (Tike)

5980 dagsverken

Fakta om både landet och rymden

Geodetiska institutet och experterna inom geodatainfrastruktur (SDI) vid Lantmäteriverket slogs ihop i början av 2015 och bildade Geodatacentralen vid Lantmäteriverket. Vid Geodatacentralen bedrivs forskning och utvecklingsarbete som stöder SDI.

Till spetsforskningsenheten för laserskanning vid Finlands Akademi hör över 30 forskare från avdelningen för fjärranalys och fotogrammetri vid Geodatacentralen, Uleåborgs universitet, Helsingfors universitet och Aalto-universitetet. Spetsforskningsenheten för laserskanning främjar högkvalitativ laserskanningsforskning och utnyttjande av forskningsrönen i samhället. Laserskanningsprogram används till exempel vid skogsinvestering, 3D-modellering av stadsmiljöer och styrning av förarlösa bilar. Under 2014 har forskarna vid spetsforskningsenheten för laserskanning tilldelats erkännanden för sitt högkvalitativa vetenskapliga arbete.

Vid Metsähovi forskningsstation i Kyrkslätt har man tagit i bruk en supraledd gravimeter, världens mest exakta instrument för mätning av förändringar i tyngdkraften. Med instrumentet kan man upptäcka variationer i tyngdkraften med en styrka på en miljondel av en miljondel av den normala tyngdkraften.

En baslinje i Nummela gav skalan för kartorna över Finland. Numera kalibreras världens mest exakta elektroniska avståndsmätare med hjälp av baslinjen.

Mångsidiga positioneringstjänster

På internet finns en riksfattande positioneringstjänst som förbättrar exaktheten vid satellitpositionering. Tjänsten grundar sig på Geodatacentralens basstationer. Med hjälp av de korrigeringar som fås via internet uppnås en positioneringsexakthet på cirka 0,5 meter.

Tekniker för utomhus- och inomhuspositionering är under

utveckling och med hjälp av dessa kommer man att kunna ta fram innovativa program för både fackmän och lekmän.

För att främja sambruk av geodata har en multitouchkarta tagits fram inom ramen för projektet MenoMaps. Kartprogrammet utnyttjar öppna geodatatamaterial från Lantmäteriverket, Finlands miljöcentral och Geologiska forskningscentralen.

Webbplatsen Paikkatiетоikkuna är skyltfönster för många potentiella tjänster. I Paikkatiетоikkuna kan användarna bläddra bland kartor om olika ämnen framtagna av olika organisationer. Inom nätverket Oskari utvecklas programmet Oskari.org, ett geodataprogram med öppen källkod. Namnet Oskari kommer från open source karttaikkuna.

179
hållna föredrag
(Geodetiska
institutet)

39 kpl
framtagna
forskningsme-
toder och forsk-
ningsutrustning
(Geodetiska
institutet)

73
refererade artiklar
(Geodetiska
institutet)

Den totala produktiviteten över förväntan

Vi uppnådde en total produktivitet på 5 procent. Det är mer än statens mål på 0,5 procent och målet på 2 procent i resultatavtalet. Orsaken till detta var mindre totala kostnader än tidigare samt en ökning av uppgifter som berör register, terrängdata och inskrivning.

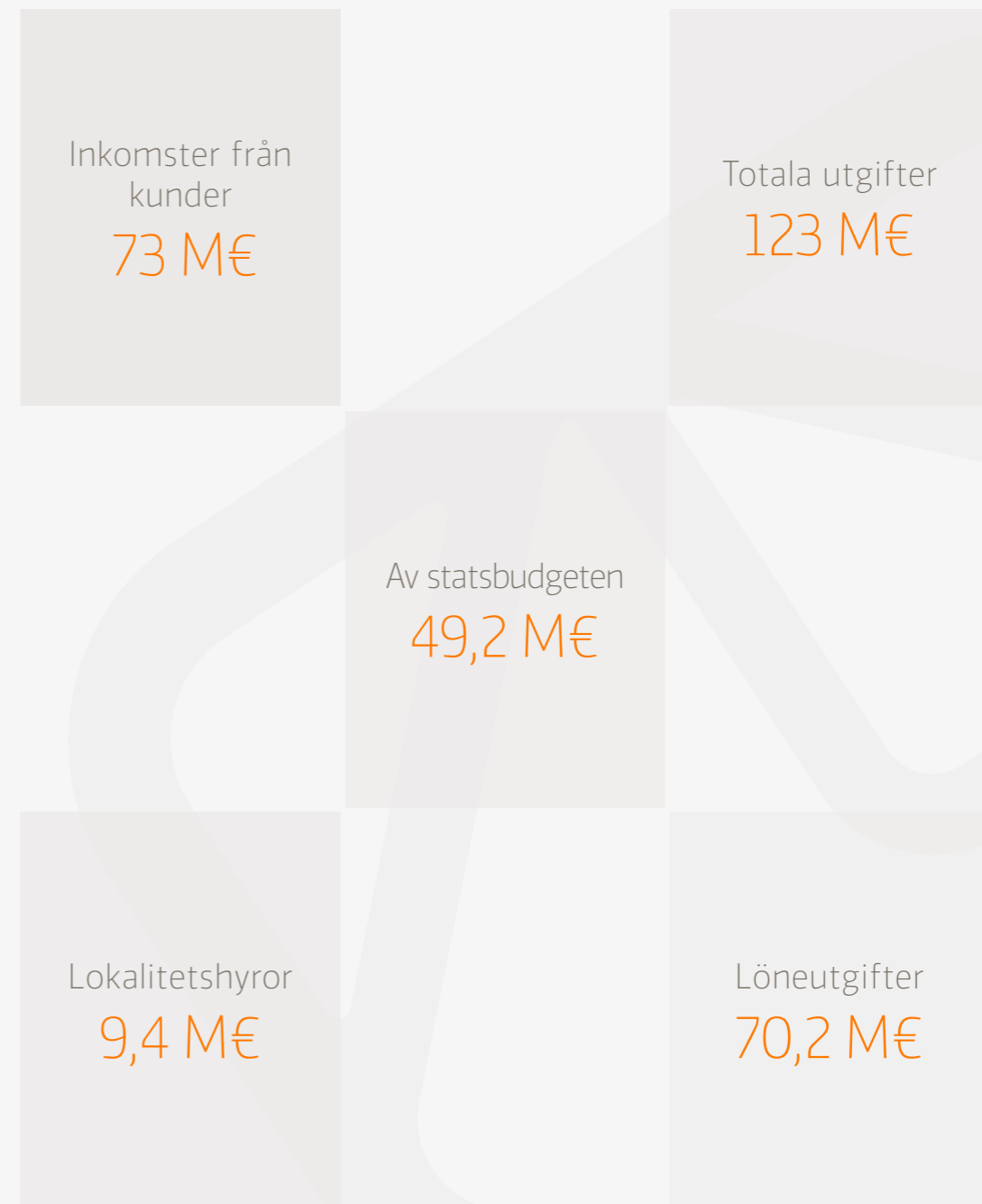
Av Lantmäteriverkets intäkter på något under 123 miljoner euro år 2014 kom 73 miljoner euro från kunderna och 50 miljoner euro ur statsbudgeten. Utgifterna uppgick till totalt cirka 123 miljoner euro.

Vår personal erhöll en resultatpremie för välgjort arbete.

Vi var först inom Jord- och skogsbruksministeriets förvaltningsområde med att införa resultatstyrning. Vi var också först med att införa ett flerårigt resultatavtal. År 2014 var det första verksamhetsåret för vilket mål sattes upp i det fleråriga resultatavtalet. Av målen uppfylldes samhällseffektivitet och resurshantering planenligt och

när det gäller resultatorienterad verksamhet överskreds målen till vissa delar.

Vi förutsåg kommande nedskärningar i utgifterna. Lantmäteriverkets statsanslag kommer att skäras ned med en femtedel fram till 2018, totalt med cirka 12 miljoner euro. Ekonomistyrningen måste vara ansvarsfull och långsiktig.



Koll på kilometerna

Vår verksamhet har direkta och indirekta effekter på miljön. Direkt effekt har till exempel hur mycket vi reser mellan hemmet och arbetsplatsen. Indirekt kan vi påverka till exempel genom att göra avstånden till åkrarna kortare för odlarna.

De ovannämnda exemplen är inte bara vackra tankar, utan faktiska målsättningar. Det går att minska antalet resor mellan hemmet och arbetsplatsen; Lantmäteriverket erbjuder nämligen möjlighet att arbeta på distans hemifrån (aktivitetsbaserat arbete). I möten och utbildningar går det ofta att delta också via videokonferens, det går alltså att undvika onödiga resor.

Vi har ingen statistik över hur mycket vi har lyckats spara på miljön genom att minska bilanvändningen. En person som utför aktivitetsbaserat arbete kan till exempel jobba hemifrån en eller två dagar i veckan. När en person som normalt kör 50 km med egen bil till och från

arbetsplatsen varje dag börjar jobba hemifrån två dagar i veckan minskar miljöbelastningen med cirka 35 kg koldioxid i veckan.

Ägoreglering har miljöeffekter

I värsta fall kan odlarna tvingas att så att säga åka kors och tvärs för att komma till sina åkrar. Det kan vara så att de åkrar som ligger närmast en lägenhets driftscentrum odlas av en odlare vars lägenhet ligger tiotals kilometer bort. Omreglering av trafik till ägor är en ny lantmäteriförrättning, där fokus ligger enbart på att förkorta dessa långa färdvägar till odlingarna. Inom ramen för ett pilotprojekt som genomfördes åren 2010–2012 lyckades man byta 300 hektar jordbruksmark vid riksväg 18 så att den kom närmare odlarnas driftscentrum. På årsnivå lyckades man minska jordbrukstrafiken med 2700 km.

Genom omreglering av trafik till ägor kan man minska odlingskostnaderna, i och med att

bränslekostnaderna sjunker. Dessutom orkar odlarna bättre med sitt arbete, då de slipper köra lång väg med sina traktorer till sina åkrar. Genom kortare färdvägar sparar man på naturen samtidigt som också trafiksäkerheten ofta förbättras. Det är relativt vanligt med riskfyllda omkörningar av långsamma lantbruksmaskiner, vilket utgör en säkerhetsrisk på landsvägarna.

I ett pilotprojekt minskade man på jordbrukstrafiken med

2700 km/år

Arbetstrafik

3,55 milj.km

Den exemplariska arbetsplatsens hörnstenar

Vår lokalitetsförvaltning utgår från tre principer: aktivitetsbaserat arbete, lokalitetskonceptet och Green Office.

Alla dessa är faktorer som minskar miljöbelastningen och som samtidigt ger kostnadsbesparingar.

Vi har satt som mål att i år ha lokaler som totalt omfattar 22 m²/person och år 2020 endast 15 m²/person. Vi kan nå våra mål med hjälp av en ny modell som vi kallar lokalitetskonceptet.

Enligt vårt lokalitetskoncept finns det färre arbetsplatser än anställda. Våra kartografer och lantmätare jobbar ju ofta ute i terrängen långt borta från kontoren. Vid Lantmäteriverket utnyttjas normalt endast 50–70 procent av arbetsplatserna.

Den nya modellen har redan införts i Uleåborg, och i år står Björneborg i tur och 2016 Tavastehus. Vi sparar hundratusentals euro om året i lokalhyror. Genom att effektivisera användningen av lokalerna minskar också energiförbrukningen.

Vi tillämpar något vi kallar akti-

vitetsbaserat arbete, vilket innebär att man efter en dag ute i terrängarbete kan sköta det återstående arbetet på dator till exempel hemifrån. Detta bidrar ofta till att arbetstiden utnyttjas mer effektivt och dessutom undviks extra kilometer med bil. Utöver de som utför terrängarbete kommer även de övriga medarbetarna stegvis att få tillgång till bärbara datorer.

Vid aktivitetsbaserat arbete har ingen en egen arbetsplats, utan medarbetarna väljer arbetsplats utifrån sina uppgifter respektive dag. Om arbetet kräver användning av telefon kan man välja ett samarbetsrum. I kontorets kafferum kan man ordna möten, och läsesalen är avsedd för arbete som kräver stor koncentration.

De fasta och trådlösa Internetuppkopplingarna på verksamhetsställena ska integreras med varandra. Det innebär att uppkopplingen inte bryts om man till exempel förflyttar sig med sin bärbara dator från kafferummet till ett annat rum för att sköta ett konfidentiellt samtal.



Målet 2015
lokaliteter
22 m²/
person

Beläggnings-
graden på
arbetsplatserna
50–70 %

Grönt kontor

Kan ett pappersark göra skillnad? Ja, det kan det, eftersom vi har omkring 40 verksamhetsställen runt om i Finland och närmare 2 000 anställda. Om varje medarbetare sparar till exempel 10 pappersutskrifter varje år, innebär det att hela Lantmäteriverket sparar 20 000 pappersark, dvs. 40 ris papper, om året. Skillnaden är alltså stor, även om 10 pappersark färre om året inte känns som någon stor förändring. Pappersförbrukningen har minskat avsevärt också tack vare bärbara datorer. Man behöver inte skriva ut PM eller anteckningar då de finns som filer på datorn.

Green Office

WWF Green Office är ett praktiskt orienterat miljöprogram för kontor. Syftet med programmet är att minska kontorens ekologiska fotavtryck och växthusgasutsläpp. Vid Lantmäteriverket följer vi bland annat upp el- och pappersförbrukning, resor och anskaffningar. Lantmäteriverkets verksamhetsställe i Böle har

beviljats rätt att använda Green Office-märket, och programmet kommer stegvis att införas på de övriga verksamhetsställena.

I dagsläget är det lätt att förspåka miljövänlighet, eftersom det också ger besparingar. Genom att vi har infört en funktion kallad säkerhetsutskrift, som innebär att utskrifterna skrivs ut först när man hämtar dem från skrivaren med sitt smartkort, har vi lyckats minska mängden onödiga utskrifter. Säkerhetsutskriften ger också flexibilitet. Dokumenten står i utskriftskö i tre dagar, och man kan skriva ut dem varhelst man befinner sig, till exempel på ett annat verksamhetsställe. Mängden onödiga utskrifter minskar genom att man tvingas tänka efter två gånger om man verkligen behöver ett dokument på papper.

Vi har också gjort besparingar genom att ändra skrivarnas standardinställningar. Förvalet är nu att utskrifterna görs svartvita och dubbelsidiga.

Genom WWF Green Office införs sådana rutiner på kontoren

som för många är självklara i hemmet, till exempel att man återvinner avfallet eller släcker lamporna när man går hemifrån.

Maanmittauslaitos.fi informationskanal för förrättningar

Vi utnyttjar vår webbplats för att informera om förrättningar. För omfattande lantmäteriförrättningar som varar flera månader eller år skapar vi en egen webbsida där man kan följa upp hur förrättningen framskrider.

På webben kan kunden ta del av bakgrundsinformation om förrättningen, broschyrer och kartor. Vi kan endast skicka en begränsad mängd material med själva sammanträdeskallelsen till kunden. På webben finns det inga begränsningar.

I framtiden kommer Lantmäteriverkets elektroniska ärendehanteringstjänster att anslutas till medborgarkontot. Det kommer att förbättra ärendehanteringens ytterligare och är dessutom miljövänligt.



Fakta bakom redogörelserna

Planerings- och uppföljningshandlingarna för verksamheten och ekonomin finns i statsförvaltningens rapporteringstjänst Netra, som Statskontoret tagit fram och som är öppet för alla.

Läs mera (på finska) om uppföljningsinformationen för våra resultatstyrningshandlingar:

<http://www.maanmittauslaitos.fi/toiminta/organisaatio/talous-hallinto-netra/tulosohjausasiakirjat/seurantatiedot>

eller om resultatavtalet mellan Jord- och skogsbruksministeriet och Lantmäteriverket (på finska):

<http://www.maanmittauslaitos.fi/toiminta/organisaatio/talous-hallinto-netra/tulosohjausasiakirjat/suunnitelmat>

Vi berättar (på finska) om vår verksamhet även i:

- Lantmäteriverkets tidskrifter: kundtidskriften **Tietoa Maasta**, specialtidsskriften för geografisk information **Positio** och personaltidskriften **Viisari**
<http://www.maanmittauslaitos.fi/toiminta/julkaisut/lehdet>

- Vår blogg **Plokkauksia maasta** och vårt elektroniska nyhetsbrev **Lohkaisuja maasta** (på finska):

<http://www.maanmittauslaitos.fi/toiminta/tiedotus>

www.maanmittauslaitos.fi/sv

facebook.com/Maanmittauslaitos

twitter.com/Maanmittaus

SKRIBENTER: PIRKKO YLISELÄ JA ANNE PAKARINEN / LANTMÄTERIVERKET, KATRI ISOTALO / VIESTINTÄ ISOTALO. LAYOUT: MEDIAPAJA / LANTMÄTERIVERKET. FOTOS: ANTERO AALTONEN (S. 9, 12, 14, 16, 22), TOMI MUUKKONEN (S. 4), ARI HALLAMI (S. 21), LANTMÄTERIVERKET (S. 6, 11).