

**MMM DNRO 160/031/2014**  
**TIKE DNRO 25/110/2014**

**MAA- JA METSÄTALOUSMINISTERIÖN JA  
MAA- JA METSÄTALOUSMINISTERIÖN TIETOPALVELUKESKUKSEN (TIKE)  
VÄLINEN SOPIMUS TIKEN TULOSTAVOITTEISTA  
VUODELLE 2014**

## 1. Vuosien 2014–2018 strategiset tavoitteet

### 1.1 Perustehtäviin vaikuttavat toimintaympäristön muutokset

Tiken tietotekniikan palvelukeskustehtäviin vaikuttaa maa- ja metsätalousministeriön 18.1.2013 asettama MMM:n hallinnonalan tieto- ja paikkatietotekniikan kehittämis-, tuki- ja tutkimustehtävien kokoamishanke (ns. ELMA-hanke). Maa- ja metsätalousministeriön 16.9.2013 asettamispäätöksen muutoksen mukaisesti hankkeen täsmennettynä tavoitteena on keskittää maa- ja metsätalousministeriön tietopalvelukeskuksen tietotekniikan kehittämistehtäviä, Geodeettisen laitoksen tutkimus- ja kehittämistehtävät, Maanmittauslaitoksen paikkatietojen yhteiskäytön edistämiseen liittyviä tehtäviä ja mahdollisuuksien mukaan hallinnonalan eri virastojen muita toimialariippuvia tietotekniikan kehittämistehtäviä vuoden 2015 alusta lukien Maanmittauslaitokseen.

Tiken tilastotoimen tehtäviin vaikuttaa maa- ja metsätalousministeriön 17.1.2013 asettama LUHTI 2015- hanke hallinnonalan tilastotehtävien kokoamista ja yhtenäistämistä varten. Tämän toteuttamiseksi on ministeriö asettanut 27.5.2013 Luonnonvara- ja ruokatilastoinnin keskittäminen, yhteisen tietoarkkitehtuurin kehittäminen ja tiedontuotannon yhtenäistäminen (LUHTI 2015) hankkeen valmisteluvaiheen, jossa tilastotehtävät kootaan ja sijoitetaan Luonnonvarakeskukseen sen toiminnan käynnistyessä 1.1.2015. Valmistelussa selvitetään ja määritellään sijoitettava tehtäväkokonaisuus sekä siihen kuuluvat yksittäiset tehtävät ja niissä tarvittavat henkilöt.

Molemmat edellä mainitut hankkeet ovat samalla MMM:n hallinnonalalta valtionhallinnon vaikuttavuus- ja tuloksellisuusohjelman (VaTu) mukaisia hankkeita. Näiden hankkeiden rinnalla Tike toteuttaa myös aiemman tuottavuusohjelman mukaisia kehyspäätöksiä.

Lisäksi valtiovarainministeriö on asettanut hankkeen, jonka tavoitteena on koota valtion virastojen ja laitosten toimialariippumattomia ICT-palveluja yhteen palvelukeskukseen (TORI-hanke). Palvelukeskuksen on tarkoitus aloittaa toimintansa 2014. Tiken osalta hankkeen vaikutukset toimintaan, palveluihin sekä henkilöstöön tarkentuvat viimeistään siirtohankkeen käynnistyessä vuoden 2014 syksyllä. Tavoitteena on siirtyä TORI:n asiakkaaksi keväällä 2015.

EU:n yhteisen maatalouspolitiikan uudistus ja ohjelmakauden vaihtuminen 1.1.2015 tulevat vaikuttamaan hallinnonalan tietojärjestelmiin. Poliitiikan uudistusten toteuttamista tietojärjestelmiin jatketaan vuoden 2014 aikana.

Tilastotuotannon osalta maatalouden rakennetiedot, ympäristövaikutukset ja maataloustuotteiden hintakehitys tulevat olemaan kansallisesti kysytyimpiä maa-taloustilastoja. Lisäksi luomutuotannon kehitys lisää tilastointitarpeita.

Tike tulee omalta osaltaan suunnittelemaan toimintaansa strategian tavoitteiden mukaisesti mm. tietojärjestelmien yhteentoimivuuden ja avointen rajapintojen edistämässä, sähköisten palvelujen kehittämisessä, arkkitehtuurikokonaisuuksien huomioon ottamisessa sekä avoimen tiedon edistämässä.

### 1.2 Keskeiset päämäärät, toimintalinjat/strategiat sekä yhteiskunnallinen vaikuttavuus

Tike jatkaa yhteistyötä ja tuottaa 2014 muutoksista huolimatta ICT-palveluita Maaseutuvirastolle, Elintarviketurvallisuusvirastolle ja maa- ja metsätalousministeriölle sekä muille hallinnonalan virastoille tukien asiakasvirastojen häiriötöntä toimintaa. Tike varmistaa, että asiakasvirastot saavat tarvitsemansa palvelut sille myönnettyjen resurssien, mukaan lukien henkilötyövuosikehysten, puitteissa. Tike tuottaa myös asiantuntijapalveluja MMM:lle tietohallinnon ohjauksen tukemiseksi ja yhteentoimivuuden edistämiseksi tietohallintolain tavoitteiden mukaisesti.

Tike tuottamien ICT-palvelujen osalta Tiken tulee hinnoitella palvelut siten, että palvelujen kokonaiskustannukset tulevat katetuiksi.

Tike toimii tilastoviranomaisena ja tuottaa maataloutta, maaseutua ja elintarvikeketjuja koskevia tilastoja ja niihin perustuvia tietopalveluita. Tike tuottaa maatalous-tuotteiden EU-hintaseurantaa palveluna ministeriölle.

## **2. Vuoden 2014 tulostavoitteet**

### **2.1 Yhteiskunnallista vaikuttavuutta tukevat toimenpiteet**

Tiken tarjoamat ICT -palvelut varmistavat asiakkaiden tietojärjestelmien käytettävyyden ja saatavuuden sekä korkean tietoturvatason sekä tukevat niiden kehittämistä asiakkaiden tavoitteiden ja yleisten arkkitehtuurivaatimusten mukaisesti.

Tiken ICT-palveluiden tarjoamat järjestelmät ovat yhteentoimivia ja kustannustehokkaita. Ne edistävät maa- ja metsätalousministeriön, Eviran ja Mavin toiminnan tuloksellisuutta ja vaikuttavuutta. Tikessä kehitetään hallinnonalan yhteistä arkkitehtuuria tukemaan mm. asiakaslähtöistä sähköistä asiointia sekä tietojen parempaa saatavuutta ja hyödynnettävyyttä.

Tiken tilastotuotanto tukee toimialansa virastojen tavoitteita tuottamalla päätöksenteon tueksi luotettavaa ja ajantasaista tilastotietoa maaseutuelinkeinoista ja elintarvikeketjusta.

Tiken yhteiskunnallinen vaikuttavuus ilmenee asiakasvirastojen palvelukykyä. Keskeinen vaikuttavuus realisoituu siten Tiken asiakasvirastoilleen tuottamien palveluiden vaikuttavuutena. Keskeisenä toimintaa kuvaavana mittarina on palvelusopimuksien toteutuminen.

### **2.2 Toiminnallisen tuloksellisuuden tavoitteet**

#### **a) Toiminnallinen tehokkuus ja sen kehitys osa-alueittain**

Tiken keskeiset toiminnalliset tavoitteet ovat:

1. Valtionhallinnon ja hallinnonalan vaikuttavuus- ja tuloksellisuusohjelman hankkeisiin sekä muuhun hallinnonalan rakenteita ja toimintaa uudistaviin hankkeisiin osallistuminen

Tike osallistuu ja toteuttaa osaltaan valtionhallinnon ja MMM:n hallinnonalan tietohallinnon, paikkatietotoimintojen, tilasto- sekä tiedontuotantorakenteiden, ohjauksen ja palvelutuotannon uudistamishankkeita.

Hallinnonalan tietohallinnon yhteenkokoamishankkeen (ELMA –hanke) sekä tilasto- ja tiedontuotannon uudistamishankkeen (LUHTI 2015 –hanke) suunnitteluun ja toteuttamiseen osallistuminen

Valtion virastojen ja laitosten toimialariippumattomia ICT-palveluja yhteen palvelukeskukseen (TORI-hanke) kokoavaan hankkeeseen osallistuminen ja toteuttaminen omalta osaltaan. Mahdollisuuksien mukaan Tike toimii tukena myös muille hallinnonalan virastoille ja laitoksille niiden siirtyessä TORI-palvelukeskuksen asiakkaaksi.

Julkisen hallinnon ICT-strategiaan sisältyvään muuhun tietohallinnon rakenteisiin, ohjaukseen ja rooleihin liittyvään kehittämiseen osallistuminen.

## 2. ICT -palveluiden tuottaminen ja turvaaminen muutostilanteessa

Tike tuottaa palvelusopimusten mukaiset ICT-palvelut sekä varmistaa ICT-palvelujensa saatavuuden asiakasvirastoille siten, että Vatu-hankkeet sekä muut käynnissä olevat toimintaympäristömuutokset eivät vaikuta palvelutuotantoon.

Palvelujen häiriöttömyyden/saatavuuden turvaaminen palvelutuotannossa, resurssisuunnittelussa sekä toimittajaohjauksessa

Ohjelmakauden vaihtumisen ja EU:n yhteisen maatalouspolitiikan uudistamiseen liittyvien tietojärjestelmätarpeiden toteuttaminen siten kuin siitä sovitaan asiakasviraston kanssa

## 3. Tiken muun palvelutuotannon ja hallinnon sopeuttaminen Tikeä koskevien muutoshankkeiden tavoitteisiin

Tike käy läpi ja luopuu tarvittavilta osin palveluista ja hallinnollisista tukipalveluista, jotka eivät ole mukana hankkeiden tavoitteena olevissa tehtäväkokonaisuuksissa.

Tiken palvelutehtävien läpikäyminen ja tarvittava sopeuttaminen Vatu-hankkeiden tavoitetilaa ja kehystavoitteita vastaavaksi.

Tiken hallinnon sekä tukipalveluiden läpikäyminen ja tarvittava sopeuttaminen hankkeiden tavoitetilaa ja kehystavoitteita vastaavaksi.

## Kustannukset, tuotot ja henkilötyövuodet toiminnoittain

(TAE 2014 esitetyn taulukon mukaiset toiminnot)	Toteutuma 2012			Ennuste 2013			Tavoite 2014		
	Kust. 1 000 €	Tuotot 1 000 €	Htv	Kust. 1 000 €	Tuotot 1 000 €	Htv	Kust. 1 000 €	Tuotot 1 000 €	Htv
- Tilastoviranomaistehtävät	2 090	27	27	2 100	20	27	2 150	20	27
- It-palvelut	10 089	8 177	133	10 450	8 150	133	10 600	8 150	133
- Muut palvelut	2 508	457	39	2 500	230	39	2 550	250	37
...									
<b>Yhteensä</b>	<b>14687</b>	<b>8 634</b>	<b>199</b>	<b>15 050</b>	<b>8 400</b>	<b>199</b>	<b>15 300</b>	<b>8 420</b>	<b>197</b>

Vuoden 2014 tavoitetaso perustuu asiakasvirastojen toimeenpanotehtävien tarpeisiin.

Kustannusten ja tuottojen arvioidaan pysyvän vuonna 2014 vuoden 2013 tasolla.

Viraston/laitoksen tunnusluvut	Toteutuma 2012	Tavoite 2013	Ennuste 2013	Tavoite 2014
<b>Taloudellisuus</b> - Taloudellisuusindeksi (TK: kokonaistuottavuus; 2011 = 100)	105,7		106	106
<b>Tuottavuus</b> - Tuottavuusindeksi (TK: työn tuottavuus; 2011=100)	102,7		103	103,5
<b>Maksullinen toiminta</b>				
- Liiketaloudelliset tuotot yhteensä	559	500	500	500
- Kustannukset yhteensä (erillis ja yhteis)	555	500	500	500
- Kustannusvastaavuus (tuotot - kustannukset)	4			
- Kustannusvastaavuus, %	101	100	100	100
<b>Yhteistoiminta</b>				
-Tuotot yhteensä	7 746	7 650	7 750	7 750
-Kokonaiskustannukset	7 850	7 650	7 900	7 750

Sähköisen tiedon tarjontaa laajennetaan, vähennetään paperilla tapahtuvaa julkistamista sekä suunnataan tiedontuotantoa vastaamaan entistä paremmin asiakkaiden tarpeita. Tilastotuotantoa ja tietopalvelua tehostetaan selkeyttämällä tuotanto- ja jakeluprosesseja sekä kehittämällä tietojärjestelmiä, tietovarastointiratkaisuja ja tietovarantoja. Kehittämistyössä otetaan huomioon avoimen datan politiikka.

Tietotekniikkapalveluissa ja niistä kertyvissä tuotoissa keskeistä on ylläpito- ja kehittämispalveluiden tuottaminen palvelusopimuksissa sovitulla tavalla. Tike tarjoaa tietohallinnon asiantuntijapalveluita hallinnonalan yhteistyöelimiin (META, Mitko, Käpy ja CAB).

Tike jatkaa valtionhallinnon yhteisten tietotekniikkapalvelujen käyttöönottoa mm. VYVI-palvelujen sekä VY-verkon käyttöönoton osalta.

Viraston/laitoksen tunnusluvut	Toteutuma 2012	Tavoite 2013	Ennuste 2013	Tavoite 2014
- Tietotekniikan käyttökulut (LKP mm. 4204, 4304, 4322x, 4323x) 1000 €	468	500	500	500
- Tietotekniikkainvestoinnit (LKP 1120, 1140, 1255)*				

\* Tiken taseessa ei ole tietotekniikkainvestointeja.

**b) Tuotokset ja niiden kehitys**

Viraston/laitoksen tunnusluvut	Toteutuma 2012	Tavoite 2013*	Ennuste 2013	Tavoite 2014
<b>ICT-palvelut</b>				
Kehittämiprojektit				
- Evira	7		7	7
- Mavi	7		4	5
- MMM/LVO	3		5	5
- Tilasto	1		1	1
- Yhteiset	4		3	3
- Tike				
- Teknologia-alusta	2		2	2
- Muut virastot	4		4	4
Tuotannossa olevien tietojärjestelmien lukumäärä				
- Evira	14		14	14
- Mavi	33		33	33
- MMM/LVO	7		9	9
- Tilasto	15		15	15
- Yhteiset	12		13	13
- Tike	8		8	8
- Muut virastot	3		3	3
Sovellukset ja tietokantamuutokset kpl = julkaisujen määrä	362	400	450	400
<b>Tilasto – ja tietopalvelu</b>				
Raporttien kokonaismäärä, kpl (EU-hintaseuranta, tilasto- ja tietopalvelu)	3672	3500	3500	3500
Painettujen tiilastojulkaisujen levikki, kpl	722	900	200	200
Sähköisten tilastojulkaisujen levikki, lataukset	6975	7000	18 000	30 000
Tiedontuotannon vaikuttavuus verkossa, jakelukanavien latausten määrä*	352 621	400 000	400 000	450 000
Tilastojulkistusten tilausmäärä	4 793	5 000	5 500	6 000

\* ICT-palveluihin kuuluvien kehittämiprojektien ja tuotannossa olevien järjestelmien osalta on jaottelua muutettu vuodelle 2014, joten tavoitelukuja vuodelta 2013 ei tässä esitetä.

**c) Laadunhallinta ja sen kehitys**

Tiken toiminnan laatua mitataan vuosittain ulkopuolisen tahon suorittamalla asiakas-tyytyväisyystutkimuksella. Lisäksi Tike seuraa toimintaansa soveltuvilla itsearvioinneilla. Tässä vaiheessa ei ole vielä tiedossa, toteutetaanko Tikessä organisaatiotason evaluointeja vuonna 2014. Tiken riskienhallintapolitiikka päivitetään vuoden 2014 aikana.

Tietohallinnon laatua mitataan Cobitin Governance -itsearvioinnilla. ISO/IEC 27001-standardin mukaan sertifioidun tietoturvallisuuden hallintajärjestelmän jatkuvaa parantamista seurataan kaksi kertaa vuodessa tapahtuvilla ulkopuolisilla auditoinneilla. Toimintaa kehitetään tulosprismaan pohjautuvan tuloskortin mukaisesti. Tike on käynnistänyt kehittämistyön IT - palvelutuotannon kehittämiseksi ISO 20 000 standardin mukaiseksi.

Tiken kokonaisarkkitehtuurin nykytilakuvausta ja tavoitetilan määrittelyä jatketaan erityisesti strategisten kehittämiskohteiden osalla. Arkkitehtuurin kuvauksen jatkamista arvioidaan Tikeä koskevien muutoshankkeiden edetessä.

Tike ylläpitää ja kehittää tietoturvaa ja tietotekniikkatoimintojen varautumista ottaen huomioon koko valtionhallintoa koskevat tavoitteet ja toimenpiteet tällä alueella.

Viraston/laitoksen tunnusluvut	Toteutuma 2012	Tavoite 2013	Ennuste 2013	Tavoite 2014
Asiakastytyväisyyskysely, asteikko 1-5*				
Tiken kokonaisarvio	3,80	4,1		4,1
Hyödyt yhteistyöstä	3,55	4,1		4,1
Tiken imago	3,75	3,7		3,7
Asiakassuhteiden hoito	3,45	3,5		3,5
Itsearviointi				
EFQM (2011 / 470)*		470		470
Cobit (tietohallinnon laatumittari)	2,6	2,8	2,8	3,4**
Muita tunnuslukuja				
Asiakasvirastojen ydintoimintaa tukevien tietojärjestelmien häiriötön käytettävyys				
- vakavien laajojen häiriöiden määrä	10	< 10	3	< 10
- kriittisten laajojen häiriöiden määrä	1	< 3	1	< 3
Epäonnistuneiden tuotantoonvientien osuus kaikista tuotantoonvienneistä	2,4 %	< 3 %	1 %	< 3 %
Toteutuneiden tuotantoonvientien osuus suunnitelluista julkaisuista ***	74 %	75 %	80 %	75 %

\* Ei toteutettu vuonna 2013 johtuen muutoshankkeiden käynnistymisestä

\*\* Pitkän aikavälin tavoite

\*\*\* Sisältää sovellusmuutokset, tietokantamuutokset, aineistosiirot ja isot datakorjaukset

### 2.3 Keskeiset tuottavuus-, kehittämis- ja investointihankkeet

Tike tehostaa ja kehittää toimintaansa tämän sopimuksen ja valtionhallinnon vaikuttavuus- ja tuloksellisuusohjelman mukaisesti. Tike osallistuu vuoden 2014 aikana hallinnonalan vaikuttavuus- ja tuloksellisuushankkeiden (ELMA- ja LUHTI 2015 –hankkeet) toteuttamiseen. Tike jatkaa vuoden 2014 aikana tuottavuusohjelman toteuttamista 27.3.2013 hyväksytyin valtioneuvoston kehyspäätösten mukaisesti.

Tike valmistautuu ottamaan käyttöönsä yhteistyössä Maanmittauslaitoksen ja Geodeettisen laitoksen kanssa valtionhallinnon yhteiset talous- ja henkilöstöhallinnon prosessit sekä niitä tukevan tietojärjestelmän (ns. KIEKU-hanke) hallinnonalan käyttöönottoaikataulun mukaisesti.

Tike ylläpitää ja kehittää 5-vuotista tilasto-ohjelmaansa.

Tike uudistaa EU-hintaseurannan tietojärjestelmän, jonka lisäksi aloitetaan yritystilastoihin liittyvien tietojärjestelmien uudistamisen suunnittelu.

### 3. Voimavarojen hallinta

#### 3.1 Taloudelliset voimavarat

Vuoden 2014 talousarviossa Tiken toimintamomentille on myönnetty nettomäärärahaa 6, 153 milj. euroa. Siltä osin kuin palvelut katetaan maksuin, palveluihin perustuvat menot voivat joko nousta tai laskea talousarviossa arvioituun verrattuna.

(1 000 €)	Toteutuma 2012	Tavoite 2013	Ennuste 2013	Tavoite 2014
<b>RAHOITUSLÄHTEET</b>				
<b>Toiminnan kokonaisrahoitus (tulot ja menot), josta</b>	14 688	15 200	15 050	15 013
Toimintamomentin rahoitus yhteensä, josta				
- Nettomääräraha / nettokäyttö	6 249	6 950	6 650	6 613
- Maksullinen toiminta (LKP 30 -alk.)	564	500	500	500
- Muut tulot (mm. muut 3-alk. sekä 50-, 60 ja 80-alk. LKP:t)	7 875	7 750	7 900	7 900
Muu valtion TA-rahoitus (muiden mom. määrärahat)				
<b>Toimintamomentin rahoitus</b>				
Nettokäyttö/ -käyttöarvio	6 249	6 950	6 650	6 613
TP/Budjetoitu/TAE	6 593	6 089	6 064	6 153
Edelliseltä vuodelta siirtynyt määräraha (arvio)	702	1 100	1 046	460
Seuraavalle vuodelle siirtyvä määräraha (arvio)	1 046	239	460	

Tike priorisoi yhdessä asiakasvirastojen ja ministeiön kanssa tehtäviään siten, että Tiken toiminta sopeutetaan käytettävissä olevien voimavarojen puitteisiin. Tike jatkaa tuottavuusohjelman tavoitteiden toteuttamista vuoden 2014 aikana.

Viraston ja laitoksen tuotto- ja kululaskelma (1 000 euroa)	Toteutuma 2012	Arvio 2013	Ennuste 2013	Arvio 2014
<b>TOIMINNAN TUOTOT</b>				
Maksullisen toiminnan tuotot	564	500	500	500
Vuokrat ja käyttökorvaukset				
Muut toiminnan tuotot	8 070	7 750	7 900	7 900
<b>TOIMINNAN KULUT</b>				
Aineet, tarvikkeet, tavarat				
- Ostot tilikauden aikana	183	200	330	150
- Varastojen lisäys(-)/vähennys(+)				
Henkilöstökulut	11 633	11 500	11 900	12 150
Vuokrat	1 067	1 000	1 000	1 000
Palvelujen ostot	1 808	2 200	1 700	1 613
Muut kulut	145	250	120	100
Valmistu omaan käyttöön (-)				
Poistot	102	100	100	100
Sisäiset kulut				
	6 305	6 900	6 750	6 900
<b>JÄÄMÄ I</b>				
<b>RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT</b>				
<b>SATUNNAISET TUOTOT JA -KULUT</b>				
<b>JÄÄMÄ II</b>	6 305	6 900	6 750	6 900
<b>SIIRTOTALOUDEN TUOTOT JA -KULUT</b>				
Siirtotalouden tuotot				
Siirtotalouden kulut				



### 3.2 Henkisten voimavarojen hallinta ja kehitys

Henkisten voimavarojen hallinta perustuu Tiken henkilöstöstrategiaan sekä vuosittain päivitettävään henkilöstösuunnitelmaan. Painopisteinä ovat muutoksessa toimiminen, johtamisen ja osaamisen kehittäminen sekä työhyvinvoinnin edistäminen. Henkilöstötilinpäätös laaditaan vuosittain.

Tike suorittaa säännöllisesti koko henkilöstöään koskevan työtyytyväisyystutkimuksen, jonka tulos esitetään työtyytyväisyysindeksillä. Tavoitteena on säilyttää vuonna 2014 vuoden 2013 taso huolimatta muutoshankkeiden henkilöstövaikutuksista.

Viraston/laitoksen tunnusluvut	Toteutuma 2012	Tavoite 2013	Ennuste 2013	Tavoite 2014
<b>Henkilöstön rakenne</b>				
- MMM:n asettama henkilöstökiintiö	192	189	202	182
- Henkilöstömäärä, henkilötyövuotta, josta - toimintamenomomentilta palkattu	199	189	202	197
- Koulutustaso, indeksiluku	5,5	5,5	5,5	5,5
<b>Henkilöstön hyvinvointi</b>				
- Työtyytyväisyysindeksi, indeksiluku 1-5	3,2	3,3	3,3	3,4
- Henkinen, fyysinen, sosiaalinen ja eettinen työkyky (VM/Baro)	3,2	3,3	3,3	3,4
- Innostava johtaminen ja esimiestyö (VM/Baro)	3,5	3,6	3,6	3,7
- Sairauspoissaolot, tpv/htv	7,6		8,7	8,7
- Terveyspäiväprosentti (%) <sup>1)</sup>	96,9		96,5	96,5
<b>Osaaminen</b>				
- Koulutus ja kehittäminen (työpäivät/htv)	1,6	3,0	1,4	2,5
- Osaamisen kehittyminen ja uudistuminen (VM/Baro)	4,8	4,8	4,8	4,9

1) Laskentaperiaate: Mittari on niiden työpäivien % -osuus kokonaistyöpäivämäärästä, jotka eivät ole sairauspäiviä. Mittari on: 100,0 % - (sairauspäivien lkm: kaikkien työpäivien lkm)

#### 4. Seuranta ja raportointi

Tike raportoi kustannuksista, menoista ja tuloista sekä tulostavoitteiden toteutumisesta kerran vuodessa elokuun lopun toteutumätiedoista ja muutoin asiakasvirastojen tarpeen mukaan. Osavuosiraportissa arvioidaan myös koko vuoden kehitys sekä esitetään edellisen vuoden vertailutiedot. Tulohjaajalle tuotettavien raporttien sisältöä tarkistetaan tarvittaessa. Kokonaisuutena tulostavoitteiden ja tunnuslukujen toteutumisesta raportoidaan tilinpäätökseen sisältyvässä toimintakertomuksessa viimeistään maaliskuun 15. päivänä täydennettynä mahdollisilla tulohjauksessa sovitulla lisätiedoilla.

Helsingissä 20. päivänä tammikuuta 2014

Jari Koskinen  
Maa- ja metsätalousministeri

Pentti Lähteenoja  
Ylijohtaja, osastopäällikkö

Petri Korpinen  
Ylijohtaja