

Suomi.fi-kartat palvelukuvaus

1. Yleistä

Suomi.fi-kartat (laissa Hallinnon karttapalvelu, jäljempänä ”HKP”) on hallinnon yhteisistä sähköisen asioinnin tukipalveluista annetun lain (571/2016, jäljempänä ”[KaPA-laki](#)”) 3 §:n1 momentin 9 kohdassa tarkoitettu sähköisen asioinnin tukipalvelu. Palvelun asiakkaat voivat sovelluksen avulla perustaa omille sisäisille tai ulkoisille verkkosivuilleen karttapalvelun.

HKP on käytettävissä 24/7. Palvelutasokuvaus kappaleessa 4.

2. Toimintaperiaate

HKP tarjotaan verkkopalvelimilta, joissa palvelusovellus on MML:n ylläpitämä. HKP on SaaS -palvelu (Software as a Service - ohjelmisto palveluna). Se toimii siten, että HKP-sovellus on asennettuna palvelinkeskukseen, josta sen ylläpitokäyttöliittymä avautuu HKP:n sivuille. Ylläpitokäyttöliittymällä asiakas voi tehdä HKP:n työkaluilla ja siinä käytössä olevien rajapintojen kartta-aineistoilla omiin tarpeisiinsa sopivan palvelun tai useampia palveluja eri tarkoituksiin omille loppukäyttäjilleen.

Tehtyään HKP:llä tarpeisiinsa sopivan palvelun asiakas saa palvelusta lyhyen HTML-koodin. HKP:sta saatu koodi kopioidaan haluttuun paikkaan asiakkaan organisaation intra- ekstra- tai internetsivuille. Kun loppukäyttäjä avaa asiakkaan palvelusivun, toteutettu palvelu latautuu HKP:n palvelimilta sivulle leijukkeena.

Myös asiakkaan itse HKP:llä tekemät omat kohteet tallentuvat MML:n ylläpitämään palvelinympäristöön.

3. HKP:n hyödyntämät MML:n rajapinnat

HKP:ssä käytössä olevat Maanmittauslaitoksen rajapinnat on listattu HKP:n karttatasot-osioon.

Maanmittauslaitoksen rajapinnat ovat käytettävissä 24/7. Palvelutasokuvaus kappaleessa 4.

HKP:ssä on käytössä myös muiden aineistontuottajien rajapintoja ja asiakkaan on mahdollista lisätä palveluun omia rajapintojaan.

Maanmittauslaitos ei vastaa näiden rajapintojen palvelutasosta.

4. Palvelutasokuvaus

Hallinnon karttapalvelun ylläpitoon liittyvistä palvelukatkoksista tiedotetaan etukäteen palvelun verkkosivuilla.

Mahdolliseen häiriötilanteen sattuessa pyydämme tarkistamaan palvelun käytettävyyden ja tiedon häiriöön reagoinnista Maanmittauslaitoksen verkkosivuilta Sovellusten käytettävyytilanne -sivulta: <http://sovellustilanne.maanmittauslaitos.fi/fi/>

Alla olevassa taulukossa on esitetty HKP:n palvelutasoon liittyviä laatumääreitä. Kirjainnumerotunnukset (esim. P1 ja V2) viittaavat JHS 174:n luokitukseen, joiden mukaiset arvot on esitetty taulukossa.

Yhteydenotot palvelupisteeseen
sähköposti: sovellustuki(at)maanmittauslaitos.fi

Laatumääre		HKP-sovellus	MML:n rajapintapalvelut
Palvelun käytettävyys	Palveluaika (P)	P1: arkisin 8-16	P1: arkisin 8-16
	Käytettävyys (K)	K2: 99%. Maksimikatko: 4h	K2: 99%. Maksimikatko: 4h
Palveluvaste (V)	Reagointiaika palveluaikana	V1: 4h (kriittinen häiriö) 1tp (vakava häiriö) 2tp (matala häiriö)	V1: 4h (kriittinen häiriö) 1tp (vakava häiriö) 2tp (matala häiriö)
	Tavoitteellinen ratkaisuaika (palveluaikana)	V2: 1tp (kriittinen häiriö) 2tp (vakava häiriö) 3tp (matala häiriö)	V2: 1tp (kriittinen häiriö) 2tp (vakava häiriö) 3tp (matala häiriö)
Suorituskyky (S)	Suorituskyky	S2: 2s.	S2: 2s.
	Kapasiteetti	S2: 95 % Palveluajasta.	S2: 95 % Palveluajasta.
Käyttäjätuen laatu	Palveluaika (P)	P1: arkisin 8-16	P1: arkisin 8-16
	Tavoitettavuus (T)	T1: 80% 4 h (s-posti/www)	T1: 80% 4 h (s-posti/www)
	Ratkaisukyky (R)	R2: 70% siirtämättä.	R2: 70% siirtämättä.
Toimitusaika		Käyttäjätunnukset toimitetaan 3tp kuluessa.	

Taulukon termit ja määritelmät (JHS 174)

Häiriö

Negatiivinen, normaalista poikkeava teknisen ratkaisun käyttäytyminen, joka haittaa sovitun mukaista käyttöä.

Häiriön kriittisyysluokka

Häiriötilanteen vakavuuden luokitteluun tarkoitettu luokitteluasteikko. Kriittisyysluokittelu muodostaa järjestysasteikon matalimman tason häiriöstä korkeimman tason häiriöön.

Käytettävyys, saatavuus

Käytettävyydellä tarkoitetaan kohteena olevan laitteen, palvelun päälläoloa ja kykyä tuottaa sitä palvelua, jota kohteelta edellytetään sovitun toiminnon suorittamiseksi vaadittuna aikana. Käytettävyys lasketaan vähentämällä käyttökatkojen aika ideaalikäytettävyydestä palveluaikana.

Laatumääre

Laatua koskeva tekijä ja sen yksikkö. Määre, jota käytetään laadun mittaamiseen. Esim. palveluaika (yksikkö = aikaväli tunteina ja minuutteina), käytettävyys (yksikkö = käytettävyysprosentti), toimitusaika (yksikkö = kesto).

Maksimikatko

Pisin yksittäinen yhtämittainen palvelukatko, joka sallitaan palvelun palvelutasotavoitteiden puitteissa palveluaikana sovitulla tarkasteluvälillä. Esim. 2 tuntia yhden kalenterikauden aikana. Huom. tämä yksittäisen katkon enimmäispituus on määritelty tässä suosituksessa aina pienemmäksi kuin kaikkien palvelukatkojen kumulatiivinen kesto.

Palveluaika

Sovittu aikaväli, jolloin asiakkaalle tai palvelun kohteelle tuotetaan palvelukuvauksen mukaista palvelua. Esimerkiksi arkisin klo 8-16.

Palvelutasoluokka

Tietyn laatumääreen luokiteltu laadullinen taso, joka on asiakkaan valittavissa kyseiseen palveluun. Esim. palveluajan palvelutasoluokkia voivat olla mm. "arkisin klo 8-16" ja "24/7 kaikkina vuoden päivinä".

Palvelutasotavoite

Sovittu palvelutaso – asiakkaan tiettyyn palvelukohteeseen (esim. palvelin, tukipalvelu) palvelusopimukseen valitsema tietyn laatumääreen tietty, asiakkaan omaan toiminnalliseen tarpeeseen sovitettu palvelutasoluokka, joka sitoo toimittajaa. Tämä voi vaihdella palvelukohteittain ja ajallisesti.

Palveluvaste

Kuvaa miten nopeasti palveluntuottajan tulee reagoida palvelimen häiriöön. Muodostuu häiriön reagointiajasta ja ratkaisuajasta.

Ratkaisuaika

Aika häiriön tai ongelman havaitsemisesta, jonka aikana toimittajan tulee saada poistettua häiriö tai ongelma tai muuten normalisoida palvelu.

Ratkaisukyky

Ratkaisukyvyllä tarkoitetaan palvelupisteen (sovellustuki(at)maanmittauslaitos.fi) tai muun asiakkaan palvelupyynnön vastaanottavan tahon kykyä ratkaista ko. palvelupyyntö siirtämättä / ohjaamatta palvelupyyntöä eteenpäin muille tukitasoille / palvelujonoille.

Reagointiaika

Aika, jonka kuluessa tapahtuman tai häiriön havaitsemisesta tulee häiriön korjaaminen tai tapahtuman käsittely aloittaa. Reagointiaika riippuu yleensä häiriön kriittisyysluokasta. Häiriö voidaan havaita joko asiakkaan häiriöilmoituksesta (tapahtuma) tai toimittajan itsenäisen valvontahälytyksen tai muun havainnon (event management) pohjalta.

Tavoitettavuus

Tavoitettavuudella tarkoitetaan palveluntuottajan palvelupisteen (sovellustuki(at)maanmittauslaitos.fi) kykyä vastata sovitussa ajassa sinne tuleviin palvelupyntöihin. Tyypillisesti tavoitettavuus koskee puhelinpalvelua ja määritetään keskimääräisenä tavoitettavuutena.

Toimitusaika

Aika, jonka kuluessa palvelupyynnön jättämisestä tai tilauksesta tilattu palvelu/tehtävä tulee toimittaa/toteuttaa.