

DIGIFOORUMI 20.4.2020 TYÖRYHMÄN KOKOONPANO JA ROOLI



DIGIFOORUMIN TYÖRYHMÄ

- Työryhmän tarkoitus
 - Digifoorumin tavoitteena on ollut yhteinen sähköinen prosessi, erityisen tärkeää näissä olosuhteissa
 - Työryhmän tehtävänä on ollut valmistella asiat digifoorumille
 - Hyvää on ollut avoin keskustelu eri osapuolten kesken pienemmässä ryhmässä
- Työryhmän toiminta jatkossa
 - Asiakasnäkökulman/käytännön työn tuominen kehittämiseen + muu asiakasnäkökulma + palvelumuotoilun näkökulma
 - Nykytilan/-prosessin tuntemus ja yhteisen tavoitetilan luominen
 - Asiakkaan saamaa palvelua mietitään kokonaisuutena ja palveluketjut kuvataan
- Tämän kokouksen päätettävä työryhmän roolista ja kokoonpanosta

TYÖRYHMÄN AGENDA SEURAAVAKSI

- Asiakkaan palvelupolun kuvaaminen
 - Prosessin vaiheet kiinteistövälittäjä - pankki - MML
 - Yhteisen tavoitetilan kuvaaminen
 - kun käytössä sähköiset kaupankäyntijärjestelmät
 - kun käytössä manuaalinen kauppa
- Suostumus huoneistojen omistusoikeuksien ja panttausten kirjaamisessa
- Sähköinen allekirjoitus
- Mihin kaikkeen työryhmä on käytettävissä, muu kuin HTJ?
 - Myös muut sähköiset asiointipalvelut
 - Kiinteistövaihdannan palvelu

TYÖRYHMÄN KOKOONPANO JATKOSSA

- Tarve saada mukaan tahoja jotka pystyvät sitoutumaan ja sitomaan oman organisaationsa muutoksiin
- Palvelumuotoilun tarve koko ketjun läpi
- Työryhmän jäsenet nykyisin
 - Maanmittauslaitoksen edustus
 - Pankkien edustus, Kati Piilo, Riitta Reijonen, Jermu Säippä, Jari Raassina,
 - Kiinteistövälitysalan edustus SKVL, Jussi Mannerberg
 - Välitysliikkeen edustus,
 - Finanssialan keskusliitto, Antti Laitinen
 - Asianajosektori, Tapio Nevala
- Edustus jatkossa
 - Maamittauslaitoksen edustus
 - Kirjaamisprosessi, Janne Murtoniemi, Laura Mäkimarttunen
 - Tietoprosessi, Pauliina Heikkilä, Aaro Mikkola
 - Mitpa, Kaisa Falck
 - Pankit
 - Välitysliikkeet

TYÖRYHMÄN KOKOUKSET

- Kuinka usein?
 - 2-4 krt vuosi
 - Kokous tarpeen mukaan, silloin kun on käsiteltäviä asioita
- Raportointi Digifoorumille
- Varataan etukäteen, perutaan mikäli ei tarvetta
- Esitetään säännöllisiä kokouksia ympäri vuoden.
- Tavoitteena on matalan kynnyksen työryhmä
- Ideana ei ole, että kokoonnutaan vain kun MML haluaa tai että vain MML ideoi ja kehittää, vaan että tätä tehdään yhdessä ja parannetaan yhdessä asiakkaan palveluketjun jokaista osaa